

Evaluation Management Response Document

Region: LACR

Office: Chile

Evaluation Year: 2023

Evaluation Title: Evaluación de los Centros de Acogida Transitoria para niños, niñas, adolescentes y sus familias en situación de movilidad en Colchane e Iquique

Person In Charge For Follow Up to Management Response: Alejandro Enrique Gonzalez Cuevas

Overall response to evaluation

La Evaluación de los CAT constituye una experiencia inédita en la Oficina de País de Chile, dado que corresponde a una evaluación que considera la intervención de UNICEF mediante socios implementadores en contexto de emergencia humanitaria migrante. La impresión general de la evaluación es que esta corresponde a un proceso de alta calidad, desde el punto de vista metodológico y técnico, que a la vez enfrentó una serie de desafíos debido al contexto de respuesta humanitaria en el que se desarrolló, las complejidades de recolección de datos con la población en movilidad humana, considerando además que contempló un componente de consulta con niños, niñas y adolescentes mediante una metodología lúdica. Un aprendizaje para futuros procesos de evaluación de este tipo corresponde a la necesidad de abordar la respuesta humanitaria de la Oficina País en su conjunto, más que de manera específica con un único socio implementador, debido a la multiplicidad de actores, instituciones y enfoques relacionados a la respuesta humanitaria en los contextos de movilidad humana. En este caso fue debidamente justificado ya que correspondió al primer proyecto de este tipo implementado por la Oficina País, con inicio en 2021.

Planned Use of the Evaluation

Fortalecer la implementación e incrementar la calidad del servicio de cara al desarrollo de las próximas etapas de los Centros de Acogida Temporal. Identificar espacios de mejora e implementación de potenciales estrategias para mejorar la coordinación entre actores, la eficiencia de la implementación, y coherencia del trabajo conjunto. Sistematización y evaluación de la intervención para informar a la contraparte de Gobierno de fortalezas y desafíos de la implementación de la primera acogida para NNA y sus familias en movilidad humana.

Recommendations and Actions

No.	Recommendations/Actions	Responsible Section (Action)	Responsible Person Name (Action)	Expected Completion (Action)	Mgt Response / Implementation Stage	Reason/Action Taken
1	Evaluation Recommendation or Issue 1: - Dada la relevancia de contar con una respuesta humanitaria especializada para la protección de niños, niñas y adolescentes en situación de movilidad y el aprendizaje adquirido en la implementación de los CAT, se recomienda dar continuidad a la operación en la región de Tarapacá, expandir su operación a otras regiones con alto flujo de personas en movilidad -como Arica y Parinacota- e implementar análisis periódicos de necesidades para valorar potenciales necesidades de escalamientos a otros territorios. Se recomienda avanzar en una siguiente etapa de operación estatal de los CAT, como parte de la oferta programática de MDSyF, cuya implementación sea liderada por la Subsecretaría de la Niñez, con el apoyo de los socios: UNICEF, OIM y ACNUR, como prestadores de asistencia técnica.				Agree	
1.0	Traspaso de operaciones de los CAT desde UNICEF al Estado de Chile, Subsecretaría de la Niñez, Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Chile CO	Ludimila Palazzo	4/30/2023	Completed	Traspaso formal de CAT desde UNICEF a Subsecretaría de la Niñez, Ministerio de Desarrollo Social y Familia
1.2	Identificación de necesidades de asistencia técnica en el proceso de traspaso a la Subsecretaría de la Niñez, Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Chile CO	Ludimila Palazzo, Dani Ortega Allan	4/30/2023	Completed	<input type="checkbox"/> Revisión de protocolos <input type="checkbox"/> Revisión de Orientaciones Técnicas (OOTT) <input type="checkbox"/> Fortalecimiento de la intervención y de gestión de casos a través de asistencia técnica
1.0	Implementación de mecanismo de monitoreo y need assesment en las regiones de la macrozona norte	Chile CO - M&E / Emergencia	Alejandro Enrique Gonzalez Cuevas, Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	UNICEF Chile, en trabajo conjunto con I3Solutions, UNICEF LACRO implementó durante el 2do semestre 2023 el mecanismo de monitoreo de flujo migratorio y caracterización de servicios humanitarios en la zona norte de Chile. El mecanismo se configura en tres partes. La primera incluye la caracterización de servicios de ayuda humanitaria para atender a migrantes en tránsito, el monitoreo frecuente de los

						<p>servicios caracterizados y la retroalimentación de migrantes en tránsito sobre el acceso y uso de los servicios en la ruta. La segunda relativa a los flujos migratorios, consiste en la caracterización y monitoreo de las personas migrantes en tránsito a través del chatbot Aurora. La tercera de difusión de información básica, útil y relevante a las personas en tránsito conectadas con Aurora. La principal innovación de este mecanismo se centra en la implementación del sistema Aurora, que corresponde a un mecanismo de monitoreo fronterizo a través de chatbot, que corresponde a un modelo no utilizado anteriormente en el país que permite caracterizar a la población y las necesidades humanitarias, además del monitoreo a través de la ruta migratoria y monitoreo de servicios. El mecanismo conectó a más de 400 personas directamente, representando a más de 1.500 personas migrantes en frontera Chile - Perú (Chacalluta) y Chile - Bolivia (Colchane). De esta población, el 32% corresponde a niños, niñas o adolescentes; observándose un promedio de 2 niños por grupo de viaje. El mecanismo fue implementado en coordinación con las autoridades locales de las regiones de Tarapacá y Arica-Parinacota, oficinas regionales del Servicio Nacional de Migración y la plataforma R4V. En el mismo contexto, UNICEF Chile preparó durante el 2do semestre 2023 el proceso de need assesment, que se alimenta del proceso de monitoreo de flujo migratorio, el cual se ha iniciado en ejecución mediante un equipo consultor especializado del Servicio Jesuita a Migrantes. Medios de verificación. <input type="checkbox"/> Elaboración de TdR <input type="checkbox"/> Diseño de instrumentos monitoreo de flujo <input type="checkbox"/> Informes de resultados</p>
2	<p>Evaluation Recommendation or Issue 2: - En el marco del traspaso de la estrategia de los CAT al Estado, se recomienda proveer asistencia técnica y profundizar los espacios de incidencia que se brinda mediante la oportunidad de aprendizaje de experiencias internacionales.</p>	Agree				

2.0	Acompañamiento de UNICEF mediante asistencia técnica a Subsecretaría de la Niñez, Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Chile CO	Ludimila Palazzo, Dani Ortega Allan	12/31/2023	Completed	Se realizaron reuniones quincenales con el equipo de Hogar de Cristo y de la Subsecretaría de la Niñez para prestar asistencia técnica. Asimismo, para robustecer la intervención en Iquique se celebró un convenio con Fundación Madre Josefa que permitió dar alojamiento a familias del CAT y fortalecer la gestión de casos. En diciembre de 2023 la Subsecretaría informó que, pese a solicitarlo, no recibieron fondos para dar respuesta humanitaria a la niñez migrante el 2024 y solicitó a UNICEF retomar el financiamiento de los CAT. UNICEF informó carecer de recursos para sostener ambos dispositivos y se acordó que financiará el dispositivo de Colchane por 6 meses. Actualmente UNICEF está buscando un socio implementador para continuar la respuesta, en la medida que Hogar de Cristo señaló no poder mantener Colchane sin el apoyo logístico del CAT de Iquique.
3	Evaluation Recommendation or Issue 3: - Se insta a las organizaciones que lideran el mandato de los CAT a habilitar espacios de diálogo periódicos con las poblaciones afectadas en dos líneas: espacios de participación para la población objetivo y particularmente con quienes son atendidos/as en los CAT y espacios de diálogo con las comunidades de acogida. Lo anterior apunta a instalar un diálogo fluido para profundizar en sus necesidades, inquietudes y también en su retroalimentación sobre la atención brindada, con especial énfasis en los espacios para levantar las voces de los niños, niñas y adolescentes. Estos espacios de diálogo periódico con las poblaciones afectadas pueden constituirse a la vez en espacios para la rendición de cuentas.				Agree	
3.1	Desarrollo e implementación de Estrategia de participación y retroalimentación a la comunidad migrante (basado en AAP)	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	Generación de documento con Estrategia de participación y retroalimentación a la comunidad migrante
3.0	Incorporación de la estrategia de participación y retroalimentación al set de nuevos convenios de implementación de acciones de emergencia humanitaria con socios implementadores	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	Para todos los socios implementadores de UNICEF, a contar de julio de 2023, se han incluido dentro del documento de programa acciones que contribuyen a la estrategia de participación y retroalimentación de las comunidades afectadas (AAP), la estructura de acuerdos programáticos establece AAP como indicadores obligatorios.

3.0	Implementación de Estrategia de participación y retroalimentación a la comunidad migrante	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	6/30/2024	Completed	Para todos los socios implementadores de UNICEF, a contar de julio de 2023, se han incluido dentro del documento de programa acciones que contribuyen a la estrategia de participación y retroalimentación de las comunidades afectadas (AAP). Se incluye evidencia de la realización de encuestas de satisfacción, grupos focales y manual de aplicación.
4	Evaluation Recommendation or Issue 4: - Se recomienda instalar espacios -periódicos y basados en evidencia- de análisis contextual sobre la población meta y las oportunidades para fortalecer su atención para definir desafíos, adaptando la intervención y propiciando articulación con otras intervenciones de UNICEF y/o de otros actores.				Agree	
4.0	Asistencia técnica de AAP Lacro a Chile CO para generación e implemetación de modelo	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	En el segundo semestre de 2023 se recibió visita técnica de parte de especialista de LACRO en AAP, con quien se determinó plan de implementación de AAP con socios de UNICEF
5	Evaluation Recommendation or Issue 5: - Se recomienda fortalecer la gestión de casos y la intervención que realizan los centros, tanto a nivel individual como grupal, desarrollando herramientas, procedimientos y estrategias orientadas a fortalecer la adaptación de la intervención a las necesidades de cada familia así como la planificación, el seguimiento y la preparación para el egreso con la participación de las familias.				Agree	
5.1	Extender el plan de intervención con las familias de 15 días a un mes. (Monitoreo de esta medida)	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	En reuniones y visitas a terreno quincenales se ha constatado la extensión de los planes de intervención con las familias que el CAT determinara fuera necesario.
5.3	Asistencia Técnica de UNICEF mediante reuniones de gestión de casos en visitas quincenales a Colchane y a Iquique.	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	Se desarrollaron coordinaciones semanales, reuniones y visitas quincenales a los CAT donde se revisaron casos , se apoyó para la gestión de los mismos y orientó en la toma de decisiones técnicas vinculadas
6	Evaluation Recommendation or Issue 6: - Se recomienda mirar el diseño y los procedimientos de los CAT, instalando los Compromisos para la Infancia en la Acción Humanitaria de forma transversal a este diseño, a la implementación y al desarrollo de capacidades del equipo implementador y como base de los mecanismos de monitoreo, evaluación y rendición de cuentas para la población afectada.				Agree	
6.0	Jornada de Trabajo con equipo de liderazgo territorial de los CAT	Chile CO Emergencias	Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	Se realizó jornada de reflexión y capacitación a personal del CAT sobre los CCCs, gestión de casos y CPMS. Para esto se establecen misiones periódicas a Colchane, y a todos los socios implementadores, se entregan orientaciones técnicas sobre protección y acompañamiento técnico. Se deja acta de trabajo y jornada de protección.

6.0	Documento de Análisis de CCCs en diseño e implementación del CAT	Chile CO Emergencias	Paola Ester Avello Ramos	6/30/2024	Cancelled	No hubo financiamiento disponible a tiempo para completar la tarea. Adicionalmente se evaluó que el CAT, tanto de Iquique como Colchane no contaban con Orientaciones Técnicas que permitieran una sistematización adecuada de la información programática, por lo que se trabajó en un documento genérico que fue completado por el socio implementador como fue comprometido.
7	Evaluation Recommendation or Issue 7: - Se recomienda proveer asistencia técnica para empaquetar el (re)diseño de los CAT -incorporando los aprendizajes adquiridos en su implementación en la región de Tarapacá y los Compromisos para la Niñez en la acción humanitaria- y un set de herramientas ágiles para facilitar el análisis de necesidades, la movilización de recursos y alianzas y la instalación rápida de estos centros.				Disagree	
8	Evaluation Recommendation or Issue 8: - Fortalecer los procesos, herramientas, indicadores y capacidades de los equipos para el monitoreo del desempeño de los CAT, asegurando una alineación con los sistemas, estrategias e indicadores de monitoreo de la acción humanitaria, del programa país de UNICEF, del Marco de Cooperación del SNU en Chile (luego de su aprobación) y/o de los indicadores de seguimiento de la Agenda 2030 de forma tal que se pueda visibilizar la contribución de los CAT al marco estratégico en el cual se enmarca su acción.				Partially Agree	
8.0	Asegurar continuidad del apoyo en el sistema de registro y monitoreo del proyecto a través de la plataforma KOBO.	Chile CO	Alejandro Enrique Gonzalez Cuevas	12/31/2023	Completed	UNICEF Chile durante el 2023 brindó soporte a la Subsecretaría de la Niñez y Hogar de Cristo en el acceso y utilización a la plataforma KOBO para el registro y monitoreo de acciones ejecutadas en el contexto de CAT.
8.2	Estandarización del proceso de monitoreo de los CAT, asegurando una alineación con los sistemas, estrategias e indicadores de monitoreo de la acción humanitaria	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	12/31/2023	Completed	UNICEF Chile durante el 2023 brindó soporte a la Subsecretaría de la Niñez y Hogar de Cristo en el acceso y utilización a la plataforma KOBO para el registro y monitoreo de acciones ejecutadas en el contexto de CAT, sin embargo no se adhirió al sistema de registro único que los demás socios implementadores utilizaron
9	Evaluation Recommendation or Issue 9: - Avanzar en la implementación de una respuesta humanitaria integrada de la oficina, en alianza con las otras agencias involucradas en la respuesta y el Estado. Para esto se recomienda analizar, diseñar y difundir una Ruta Crítica para la Protección de niños, niñas y adolescentes en movilidad que permita enmarcar la acción de la agencia en el CAT y de las otras iniciativas de UNICEF, de sus socios y del Estado en una estrategia integral.				Agree	

9.0	Existe una nueva coordinación de la emergencia que permite una respuesta integrada de las distintas áreas de la oficina	Chile CO Emergencias	Paola Ester Avello Ramos	12/30/2024	Completed	Existen espacios de reunión de coordinación sectoriales y de equipo ampliado con oficiales de Protección, Educación, Monitoreo y Evaluación, y Políticas sociales. También se realizan visitas técnicas de los oficiales sectoriales en terreno. También UNICEF es parte del Migration Working Group UNICEF LACRO. De igual manera, se genera la estructura de emergencia dentro de la oficina, liderada por la coordinadora de emergencias, y 4 UNV especialistas en protección, educación, Monitoreo y Evaluación y Generalista en emergencias, estos se estructuran tanto dentro de la oficina cómo acompañan los procesos interagenciales.
9.0	Participación en espacios interagenciales y plataformas nacionales y locales vinculadas a la respuesta migratoria	Chile CO	Paola Ester Avello Ramos	12/30/2024	Completed	UNICEF, a través de Oficial de Emergencia participa de espacios de coordinación interagencial como GTRM Tarapacá, GTRM de Protección de niñez, Plataforma R4V y Grupo de Movilidad Humana del SNU.