

Evaluation Management Response Document

Region: LACR

Office: Nicaragua

Evaluation Year: 2022

Evaluation Title: Multi-country evaluation of UNICEF's response to hurricanes ETA & IOTA in Central America, Nicaragua Case.

Person In Charge For Follow Up to Management Response: Fernando Jambrina

Overall response to evaluation

La respuesta a la evaluación fue resultado de un taller de devolución realizado el 31 de octubre de 2022 en conjunto con el personal de UNICEF Nicaragua y LACRO, y el equipo de consultores. A su vez, el trabajo evaluativo fue el resultado de un proceso participativo con las instituciones de Gobierno involucradas y las autoridades Regionales de la zona de intervención. El Plan de Respuesta a la Evaluación se orienta a responder a tres Recomendaciones principales surgidas del proceso evaluativo: 1. Mantener y fortalecer de las relaciones establecidas con los socios humanitarios. 2. Continuar el diálogo con las instituciones estatales y las mesas temáticas para garantizar el acceso humanitario y la preparación en caso de nuevas emergencias. 3. Reforzar la capacidad de gestión y preparación ante desastres de UNICEF.

Planned Use of the Evaluation

The purpose of the multi-country evaluation of the UNICEF's ETA & IOTA response is dual, both for learning and accountability. Firstly, it is needed to account for performance and results achieved, externally (both to donors and host governments), internally (at the regional office and country office level). Secondly, it is needed to draw lessons learned from recent humanitarian response for future responses to hydrometeorological events in the Caribbean basin. The reports will feed into the design and implementation of the new Nicaragua CPD and a regional preparedness strategy. The objectives of the evaluation are as follows: • To determine the institutional progress UNICEF made towards the accomplishment of UNICEF's CCCs in emergencies, including reaching the most vulnerable population and identify the most effective implementation strategies and partnerships for future responses (relevance, coverage, timeliness, connectedness and quality). • To assess the quality of the response planning in terms of rapid assessment, design and structure of the response, mapping of partners, workflow, financial arrangements, and monitoring system. • To determine the relevance of existing or developing emergency preparedness and response strategies, ensuring UNICEF positioning as key humanitarian actor in the subregion. • To determine how UNICEF can better position itself, build on its comparative advantage, and provide specific recommendations to improve its response to future hydrometeorological and other emergencies in Central America.

Recommendations and Actions

No.	Recommendations/Actions	Responsible Section (Action)	Responsible Person Name (Action)	Expected Completion (Action)	Mgt Response / Implementation Stage	Reason/Action Taken
1	Mantener y fortalecer de las relaciones establecidas con los socios humanitarios.				Agree	
1.1	Elaborar una planificación de formación continua dirigida al personal clave de las organizaciones socias en aspectos específicos de la respuesta a emergencia: - CCCs - indicadores de emergencias - manuales - fortalecimiento de los mecanismos de rendición de cuentas y participación en la toma de decisiones	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	6/30/2023	Completed	No se cuenta con un documento de Planificación propiamente dicho, pero se ha avanzado con importantes actividades. Varios talleres ya han sido celebrados con socios alrededor de la temática de los CCCs. De especial relevancia el trabajo desplegado con el Gobierno Regional Autónomo del Caribe Norte y sus dependencias y con el Sistema Nacional de Prevención, Preparación y Atención a Desastres SINAPRED. También ha habido sesiones con organizaciones de sociedad civil socias y alrededor de la temática de la rendición de cuentas.
2	Continuar el diálogo con las instituciones estatales y las mesas temáticas para garantizar el acceso humanitario y la preparación en caso de nuevas emergencias.				Agree	

2.1	Sistematizar y documentar los pasos que se dieron con el gobierno nicaragüense a todos los niveles en esta emergencia para poder actuar en consecuencia en el futuro.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	6/30/2023	Cancelled	El diálogo con SINAPRED y el MINREX ha sido permanente. Con ellos se sigue avanzando en el análisis y puesta en marcha de las lecciones aprendidas. Este trabajo supone la puesta en práctica, de hecho, de las lecciones aprendidas identificadas en la evaluación. Todo el trabajo en preparación ante emergencias que actualmente se desarrolla en la Costa Caribe contiene la puesta en práctica de los aprendizajes de la respuesta por Eta-Iota. No obstante, no se ha previsto elaborar formalmente un documento de sistematización formal, que implicaría poner en marcha una consultoría.
2.2	Fortalecer la participación de UNICEF en los grupos temáticos de UNETE.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	6/30/2023	Completed	Se sigue fortaleciendo la presencia de UNICEF en el Grupo UNETE. UNICEF se activa en caso de emergencias coordinando acciones con las otras Agencias y con el grupo de Análisis de Daños, brindando importante data de utilidad para las intervenciones, incluyendo data geoespacial.
2.3	Cuando finalice el proceso de documentación con SINAPRED de la EDAN centrada en la niñez, esta herramienta deberá ser validada y compartida.	UNICEF Nicaragua - SINAPRED	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez, Fi Jambriña	6/30/2023	Completed	Las negociaciones con SINAPRED y con el GRACCN al respecto - EDAN con enfoque de niñez - han sido exitosas. Se tiene la puerta abierta a todo el trabajo y se encuentran en implementación tareas de instalación del mecanismo de EDAN con enfoque de niñez.
2.4	Fomentar el debate sobre lo que significa el nexo en Nicaragua y establecer mejores vínculos entre la ayuda humanitaria y el desarrollo. - Elaborar un protocolo para nuestras programaciones de respuesta. - Realizar un taller sobre el tema en coordinación con las otras agencias del SNU.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	6/30/2023	Completed	Todo el diálogo a nivel de tomadores de decisión con SINAPRED y GRACCN alrededor de los CCC contienen el debate sobre el Nexus, también las recientes programaciones aprobadas o ya puestas en marcha, que suponen una continuidad a la intervención de emergencia. La planificación de la CO denominada EPP contiene la incorporación del Nexus como un elemento transversal y de sostenibilidad de las intervenciones de respuesta en emergencia. El nuevo Programa de País contiene un Outcome sobre Preparación y Atención a Emergencias y en el mismo se ha incluido el abordaje de Nexus.

3	Reforzar la capacidad de gestión y preparación ante desastres de UNICEF.				Agree	
3.1	Elaborar en el EPP escenarios de riesgo (en torno a los escenarios más probables) con planes de respuesta detallados.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	12/30/2022	Completed	Toda la planificación del EPP conteniendo protocolos de respuesta a diversas amenazas ha sido concluida.
3.2	Hacer y mantener un mapeo de actores humanitarios actualizado. Establecer preacuerdos standby con socios (actuales y potenciales) que tengan fuerte experiencia en emergencias e incluirlos todos en el EPP.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	12/30/2022	Completed	En el marco de la preparación EPP, los preacuerdos con socios potenciales ya han sido establecidos.
3.3	Incluir en el EPP una estrategia de respuesta directa en el caso que hubiera pocos socios implementadores disponibles.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	12/30/2022	Completed	El proceso de preparación de EPP ha sido completado en su totalidad, incluyendo la posibilidad de implementación directa de UNICEF.
3.4	Incluir dentro de los protocolos de respuesta del EPP la realización de evaluaciones en tiempo real, de modo que sirva para evaluar la calidad y el impacto de los mecanismos de rendición de cuentas.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	12/30/2022	Completed	Todo el proceso de planificación EPP ha sido completado, incluyendo la opción de inicio de evaluaciones a tiempo real en caso de emergencias de gran dimensión.
3.5	Incorporar en EPP la gestión automatizada de previsión de escenarios y gestión del monitoreo de procesos de respuesta junto con socios y niveles de Gobierno, ya que ha demostrado ser eficiente y eficaz.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez, F. Jambrina	12/30/2022	Completed	El proceso de planificación EPP ha sido concluido, incluyendo los procesos de gestión automatizada de la información -previo, durante y post emergencia-, incluso con información geoespacial. Se están desarrollando programaciones orientadas a instalar capacidades en los socios relevantes para generar dinámicas permanentes en el manejo de las contingencias humanitarias.
3.6	En el marco del proceso de planificación del nuevo CPD, realizar los análisis y ajustes oportunos para contar con un recurso en apoyo a los procesos de preparación y respuesta a emergencias: responsabilidad sobre el "readiness" de la organización.	UNICEF Nicaragua	Eduardo Gallardo, Jorg Hernandez	4/28/2023	Completed	El debate ya ha sido realizado y se ha llegado a la conclusión de la necesidad de un recurso permanente de apoyo. La CO continúa debatiendo la modalidad y el rango de esta figura en la CO.