

Informe Final

Análisis de factibilidad de la evaluación de la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo

CLE-96/2019

LRM Consultores

9 de abril de 2020

Contenidos

I. Introducción.....	4
II. Chile Crece Contigo: El Subsistema y sus Logros	5
III. Factibilidad de realizar una evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC.....	7
1. Teoría de Cambio	7
1.1. Problema que da origen a la intervención.....	7
1.2. Teoría de cambio UNICEF-CHCC	9
1.3. Coherencia con teoría de cambio del subsistema Chile Crece Contigo.....	15
1.4. Coherencia con teoría de cambio de UNICEF en Chile	18
1.5. Coherencia global entre las tres teorías de cambio	20
2. Disponibilidad de información	22
2.1. Características de la información disponible.....	23
2.2. Información no disponible.....	24
IV. Diseño de evaluación de la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo	28
1. Quiénes serán los usuarios de la evaluación y para qué la usarán.....	28
2. Metodología: Estudio de Casos	29
2.1. ¿Por qué usar estudio de casos?	29
2.2. Descripción de la metodología	30
2.3. Pasos a seguir	30
2.4. Validez de la evaluación	33
2.5. Técnicas, metodologías y enfoques para la recolección de datos y análisis de información: ..	34
3. ¿Qué se evaluará?	38
3.1. Primer nivel: Actividades	39
3.2. Segundo nivel: Sub-componente.....	42
3.3. Tercer nivel: componente.....	43
3.4. Cuarto nivel: Resultado	43
3.5. Monitoreo de ChCC	44
3.6. Propuesta de informantes clave.....	45
4. Principales desafíos de la evaluación.....	46
4.1. Reconstruir Actividades de UNICEF y Chile Crece Contigo	46
4.2. Ponderación de actividades.....	46
4.3. Acceso a informantes clave	46
4.4. Conocimiento del contexto	46
V. Referencias.....	47
VI. Anexos	49
ANEXO 1: Funcionamiento del Subsistema Chile Crece Contigo	49
a) Descripción del Subsistema Chile Crece Contigo	49
b) Origen y diseño del Chile Crece Contigo	51
c) Extensión del Chile Crece Contigo.....	52
d) Gestión intersectorial	54
e) Seguimiento y monitoreo (pendiente: obtener más información)	55
ANEXO 2: Actividades en el acompañamiento de UNICEF al ChCC	57

ANEXO 3: Información disponible	61
ANEXO 4: Entrevistas realizadas.....	63

I. Introducción

El siguiente informe constituye el último producto de la consultoría “Análisis de factibilidad de la evaluación de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo”. Este informe contempla:

- 1) Una justificación de por qué Sí es posible realizar una evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC. Dicha justificación se basa 1) en la existencia de una teoría de cambio y 2) en la existencia de información disponible o que es factible de levantar en un período de tiempo y costo razonable.
- 2) Una propuesta de evaluación, la cual emana de una etapa extensa de investigación de 1) metodologías de evaluación 2) actividades de UNICEF y su relación con la teoría de cambio 3) Indicadores o preguntas relevantes que ayudarían a responder cuál fue la contribución de UNICEF.

Con este informe se espera sentar las bases para que UNICEF pueda contratar a un equipo que realice una evaluación de impacto de la contribución a ChCC¹, que sea coherente, plausible y robusta, que sirva para dar cuenta de el tipo de apoyo que puede entregar UNICEF a un país de ingresos altos.

¹ Generalmente con una evaluación de impacto se mide el nivel de atribución de un programa al/los resultados, en este caso se pretende medir el nivel de contribución que tuvo el involucramiento de UNICEF en los resultados. Se desarrolla este tema en el capítulo IV.

II. Chile Crece Contigo: El Subsistema y sus Logros

El Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo (ChCC) es una política pública, comprehensiva, intersectorial y de múltiples componentes que forma parte del Sistema de Protección Social administrado, coordinado, supervisado y evaluado por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y que integran también los subsistemas Chile Cuida y Chile Seguridad y Oportunidades.

La misión de ChCC es acompañar, proteger y apoyar integralmente la trayectoria de desarrollo de todos los niños y niñas en primera infancia y de sus familias², con especial énfasis en las pertenecientes al 60% más vulnerable de la población, desde la gestación, pasando por su ingreso al sistema escolar y hasta los 9 años³, con el firme propósito de crear las mejores condiciones para el desarrollo integral y de esta manera borrar las inequidades desde la partida⁴.

Chile Crece Contigo se organiza como un complejo sistema integrado de intervenciones sociales que se articulan intersectorialmente, enfocado en las características y necesidades particulares del desarrollo de cada niño, niña y su familia, de manera de generar una red de apoyo para el adecuado desarrollo. En este sentido ChCC viene a articular estos servicios, y priorizar el acceso a estos servicios por parte de la población más vulnerables.

El subsistema de Gestión Intersectorial ChCC tiene sus orígenes el año 2006 a partir de la conformación del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de las Políticas de la Infancia. El trabajo realizado por el Consejo se materializó en el informe “El futuro de los niños es siempre hoy”, entregado a la entonces presidenta Bachelet en junio de 2006, donde se proponen un conjunto de acciones de Gobierno para la implementación de un Sistema de Protección Integral a la Infancia, que sentó las bases del Chile Crece Contigo. La propuesta presentada fue discutida por un comité interministerial de ministros y ministras nominados al momento de constituirse el Consejo. Aún cuando no todos los elementos recomendados por el grupo de expertos fueron acogidos, los componentes principales de Chile Crece Contigo surgen de esta propuesta.

Los principios conceptuales que orientaron el diseño son la amplia evidencia acerca de que el impacto de los programas de apoyo a las competencias y capacidades de las personas dependen crucialmente de qué tan temprano se desarrollen (Heckman & Masterov, 2007). Las ciencias del desarrollo han puesto de manifiesto que cada aspecto del desarrollo humano (físico, cognitivo, social o emocional) es altamente sensible a las influencias ambientales durante la primera infancia, comenzando en el útero y con efectos para toda la vida.

El invertir en la primera infancia, tiene un alto impacto por la tasa de retorno de la inversión y es una de las maneras más eficaces para mejorar la movilidad social. Invertir en el bienestar de un niño genera retornos a largo plazo e influye en la prosperidad y viabilidad de la sociedad en el futuro (Banco Interamericano de Desarrollo, 2015).

² <http://www.crececontigo.gob.cl/acerca-de-chcc/que-es/>

³ Hasta el año 2016, el ChCC acompañaba a los beneficiarios hasta la entrada al primer nivel de transición NT1

⁴ “Mi meta, hacia el final del gobierno, es que hayamos logrado instalar un sistema de protección a la infancia destinado a igualar las oportunidades de desarrollo de los niños y niñas chilenos en sus primeros ocho años de vida, independiente de su origen social, género, o de la conformación de su hogar” (Michelle Bachelet, con motivo de la constitución del Consejo Asesor para la Reforma de las Políticas de Infancia).

El desarrollo infantil es multidimensional, por lo que acompañar la trayectoria en el desarrollo implica necesariamente una articulación de las prestaciones integrales; todo debe ocurrir simultáneamente. De esta manera, a un mismo niño o niña se le estará brindando apoyo simultáneo en las distintas áreas que se conjugan en su desarrollo: salud, educación, condiciones familiares, condiciones de su barrio y comunidad, entre otros. Esto es lo que se llama *integralidad de la protección social*. Cabe señalar que, al momento de la creación del Sistema de Protección Integral a la Infancia (2006), el panorama de políticas públicas hacia la primera infancia abarcaba múltiples políticas sectoriales de los Ministerios de Salud, Educación, Trabajo, Planificación y de servicios públicos como el Servicio Nacional de la Mujer y el Servicio Nacional de Menores, pero no existía de forma institucionalizada ningún tipo de coordinación intersectorial.

Algunos logros que se dirigen hacia el desafío planteado son:

- Desde el 2009 hasta el 2017, más de 1 millón 200 mil familias cuyos hijos o hijas han nacido en la red pública de Salud han hecho efectivo el programa de apoyo al recién nacido, y más de 800 mil mujeres han recibido educación en los cuidados del recién nacido y en crianza temprana en el puerperio (Ministerio de Salud, 2018).
- La participación en el ChCC se relaciona con un aumento el peso al nacer en un promedio de 10 gramos, con un aumento de la probabilidad de alcanzar ciertas longitudes gestacionales y de supervivencia fetal (Clarke, Cortés, & Vergara, 2019).
- Se han fomentado las habilidades de crianza en padres, madres y cuidadoras/es de niños/as de 0 a 5 años. Entre los años 2010 y 2015 han participado en total 77.734 asistentes en los talleres del ChCC (Ministerio de Salud, 2018).
- Se documenta un aumento significativo en las madres y padres que le leen a sus hijos (as), que les hablan, cantan y se que se miran mutuamente. Acciones como esta potencian el desarrollo de los niños y niñas (Datavoz, 2019).
- Los resultados de la evaluación de impacto realizada al programa nadie es perfecto (Banco Mundial), muestran un efecto significativo en desarrollo del lenguaje receptivo (mejora en la calidad del ambiente hogareño en la estimulación cognitiva, una reducción en el uso de estrategias disciplinarias negativas, y un incremento sugestivo en prácticas de interacción afectiva).
- El programa de salud mental que forma parte de la extensión del ChCC a finales del 2016, ya se encuentra instalado en 17 comunas del país (Ministerio de Salud, 2018).
- Una de las prestaciones que constituye garantías para niños y niñas de hogares del 60% más vulnerable, es el Acceso gratuito a Salas Cuna o modalidades equivalentes, para hijos e hijas de madres que trabajan, buscan trabajo o estudian. Un estudio realizado por Encina (2009) apunta a que existe evidencia de un impacto positivo y significativo sobre la participación laboral de las mujeres de contar con una mayor disponibilidad de Salas Cuna.

III. Factibilidad de realizar una evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC

La principal pregunta de esta consultoría fue determinar si se podía realizar una evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC. Según la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda (Dirección de Presupuestos, 2015), una evaluación debe demostrar empíricamente la existencia de relación entre las actividades, objetivos y el diseño del programa. Así, esta consultoría identificará la existencia de los siguientes elementos:

1. Si existe una hipótesis respecto de las relaciones causa efecto entre las actividades y objetivos del acompañamiento UNICEF (teoría de cambio), o bien si ésta puede ser construida.
2. En qué medida estas relaciones se pueden demostrar empíricamente, es decir, si existe información para hacer dicha demostración.

Como se mostrará en este capítulo, **Sí es posible evaluar la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo**. En primer lugar, se muestra que sí existe una hipótesis respecto de las relaciones causa efecto entre las actividades y objetivos de UNICEF. Para esto, se presenta la teoría de cambio, que fue levantada por el equipo consultor durante la primera fase de esta consultoría. En segundo lugar, se analiza la información disponible y se señala en qué medida permite demostrar empíricamente la teoría de cambio. Por último, se señala qué información hace falta y se determina de qué forma puede levantarse para poder desarrollar la evaluación.

1. Teoría de Cambio

1.1. Problema que da origen a la intervención

El desafío consiste en asegurar que contemos con instituciones capaces de orientar las inversiones hacia programas que tengan un impacto medible en el desarrollo de la primera infancia. No es un camino fácil, pero es el camino correcto si nuestros países quieren aprovechar al máximo el potencial de sus ciudadanos

Luis Alberto Moreno,

Presidente Banco Interamericano de Desarrollo, 2015.

El problema que da origen al acompañamiento que hace UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo es la inequidad que viven niñas y niños en términos sociales, y la falta de universalidad en la provisión de bienes y servicios en el país. Este problema encuentra su origen en la transición de Chile de ser un país de ingreso medio-alto a un país de ingreso alto (Juan Ejecutiva, UNICEF; Naciones Unidas, 2014), puesto que el crecimiento económico puede causar como consecuencia el rezago de grupos más vulnerables de la población (OECD, 2019).

Desde los albores del programa, en el año 2006, el Consejo Asesor Presidencial diagnosticó en su informe “El Futuro de los Niños es Hoy” que en Chile el estrato socioeconómico de nacimiento es uno de los mayores predictores del estrato socioeconómico de la vida adulta, y que el acceso a recursos requerido para lograr un adecuado desarrollo desde etapas tempranas estaba diferenciado por factores socioeconómicos (Consejo Asesor Presidencial, Junio 2006).

Como contexto, en el año 2006 la situación de programas, políticas y de los mismos niños y niñas se puede describir como sigue:

- Descenso sostenido de la mortalidad infantil,
- 90% de las gestantes asistía a control pre-natal,
- 100% de los recién nacidos asistía a control de salud,

- Sin embargo, el 21,9% de los niños y niñas menores de 4 años vivía en situación de pobreza (16,7% en pobreza y 7,2% en indigencia), cifra considerablemente mayor respecto de los mismos índices para la población general (10,5% de pobreza y 3,2% de indigencia)⁵,
- La cobertura de educación inicial era todavía insuficiente, y las diferencias de acceso entre niños y niñas menores de 4 años de los quintiles más vulnerables, respecto de aquellos pertenecientes a los quintiles más altos de la población: un 26,5% de los niños y niñas entre 2 y 3 años del menor quintil asistía al jardín infantil, y sólo un 6% de los niños menores de 2 años a la sala cuna, mientras que la asistencia de los niños y niñas en el mayor quintil era 4 veces mayor⁶,
- La Encuesta Nacional de Calidad de Vida y Salud (Ministerio de Salud, 2006) señalaban problemas emergentes de malnutrición infantil por exceso y problemas de salud mental al interior de las familias, los cuales influyen negativamente en el desarrollo infantil (Comité de los Derechos del Niño, 2016).

En ese entonces, el consejo evaluaba que, para dar cumplimiento exitoso a la Convención de los Derechos de los Niños en Chile, era necesario que existieran sistemas integrales de prestaciones y servicios para niños y niñas, que se adaptara flexiblemente a la diversidad de sus necesidades.

Desde entonces, el acompañamiento de UNICEF se ha enfocado en apoyar la instalación e implementación del ChCC, para contribuir en dar cumplimiento efectivo y de forma equitativa a los derechos de los niños. El origen del acompañamiento de UNICEF al ChCC es consistente y alineado con los objetivos del acompañamiento de UNICEF a Chile en aquella época, los cuales eran acortar la brecha entre niños y niñas con los mismos derechos, pero nacidos en contextos socioeconómicos diferentes, intervenir en lograr una mayor equidad y calidad en la educación, apoyar el desarrollo y gestión locales en trabajos que persiguen el bienestar de la infancia y, en definitiva, promover los derechos de los niños, colaborando con el gobierno y la sociedad civil para su aplicación (UNICEF, 2006).

De acuerdo al reporte “Marco de Asistencia para el Desarrollo del Sistema de Naciones Unidas en Chile 2015-2018” (UNDAF, por sus siglas en inglés), a pesar del crecimiento económico sostenido del país y a pesar del diseño e implementación exitoso de políticas públicas eficaces, el problema de la inequidad se ha mantenido vigente y dentro de las prioridades del país:

- El país identificaba el año 2014 como uno de sus desafíos principales la superación de la desigualdad en diferentes dimensiones (Naciones Unidas, 2014).
- En el año 2017 (Encuesta CASEN 2017):
 - El 34,5% de los hogares con niños y niñas tenía carencias en seguridad social, versus un 27,8% de los hogares sin niños y niñas.
 - El 13,4% de los hogares con niños y niñas presentaron carencias en hacinamiento, versus un 1,3% de los hogares sin niños y niñas.
 - El 27,4% de los hogares con niños y niñas presentaba carencias en escolaridad; el 10,3% carencias en cuanto a malnutrición, y un 5,4% carencias en adscripción al sistema de salud.
 - Inequidad según pertenencia a etnias indígenas: Pobreza multidimensional: niños indígenas (31%) vs niños no indígenas (22%)

⁵ Encuesta CASEN, 2016 (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2016)

⁶ Encuesta CASEN, 2016 (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2016)

- Inequidad según condición migratoria: Pobreza multidimensional: niños migrantes (34%) vs niños no migrantes (23%)
- En 2015, 173.855 hogares se encontraban en situación de pobreza extrema, sólo el 26% de ellos recibido prestaciones de protección social.

Esta persistencia se percibe también en los propios resultados del Subsistema Chile Crece Contigo, ya que a la fecha no se cuenta con evidencia que respalde que ChCC ha cumplido sus metas de cobertura⁷. Al respecto, se cuenta con la evidencia de

- A diciembre de 2014, el estudio “Chile Crece Contigo: el Desafío de la Protección Social a la Infancia” (Bedregal, Torres, & Carvallo, 2014) se concluye que el programa todavía está en una fase de implementación y no se encuentra totalmente instalado.
- Evaluación Ex Post realizada el año 2019 por la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda al Programa de Apoyo al Aprendizaje Integral (PAAI) del Subsistema Chile Crece Contigo. En dicha evaluación se señala que 1) La entrega de materiales del programa se hizo efectivamente a un 25,2% de la población objetivo⁸ y 2) No se cuenta con información que permita verificar el cumplimiento del propósito de PAAI (Escobar, Rivera, & Homan, 2019). En este estudio, además, se destaca que existe una falta de coordinación interinstitucional que impide que los bienes y servicios sean entregados a las niñas, niños y sus familias tal y como está descrito en el diseño original del programa.
- Entrevistas con actores clave en la dirección de Chile Crece Contigo, que dan cuenta de brechas en la cobertura de programas dirigidos a los niños niñas y sus familias.

1.2. Teoría de cambio UNICEF-CHCC

La teoría de cambio explica cómo una serie de actividades y estrategias inciden en un producto o servicio, el cual resultado (de corto plazo) y un impacto (de largo plazo). Se usa para realizar planificación estratégica, lo que permite diseñar metas realistas, clarificar la rendición de cuentas y establecer las estrategias a utilizar. También se como herramienta de monitoreo, pues se usa durante la implementación de un proyecto para identificar los indicadores que deben ser monitoreados.

En el caso de una evaluación de impacto, es importante revisar la teoría de cambio para guiar las necesidades de información y los indicadores de desempeño y propósito (Rogers, 2014). Una evaluación rigurosa no solamente desea descubrir si una intervención logra su propósito, si no también por qué. Para esto, es esencial mapear la cadena de causalidad desde actividades hasta resultados finales y testear los supuestos (White, 2009). Este enfoque ayuda al investigador a entender qué elementos fueron facilitadores en el cumplimiento exitoso de una intervención y cuáles representaron cuellos de botella.

La teoría de cambio de la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo fue desarrollada en el marco de esta consultoría, para que sirva como herramienta para un posterior proceso de evaluación. Dado que la contribución de UNICEF al ChCC no es un proyecto que se haya implementado una vez y llegó a su fin, si no que, por el contrario, es un proyecto con continuidad en el tiempo, es de suma importancia que la evaluación se haga revisando todos los eslabones de la teoría de cambio. De esta forma, existirá un aprendizaje de qué estrategias funcionaron y por qué (o

⁷ Existe evidencia de que el Chile Crece Contigo es un programa eficaz, eficiente y con impacto positivo en indicadores de desarrollo físico y mental (Castillo, 2016; Clarke, Cortés & Vergara, 2019). No obstante, la evidencia señala brechas en la cobertura.

⁸ Niños y niñas en NT1 en establecimientos educaciones que reciben financiamiento público.

cuáles no han funcionado y por qué no). Además, la construcción de la teoría de cambio permite construir indicadores *ad hoc* a las necesidades del estudio.

Cabe señalar que la teoría de cambio es una herramienta que cambia constantemente. Más aún, la construcción de la teoría de cambio es muchas veces un procedimiento mismo de el proceso de evaluación. En evaluaciones de carácter complejo, donde existen diversos actores (instituciones y personas), un comienzo y un fin difusos, diversas líneas de acción y una evolución constante de las estrategias y componentes, el proceso de evaluación exige que se construya una teoría de cambio, la cual puede variar a medida que se levantan elementos nuevos a partir de la información recogida en terreno durante la fase de evaluación (Yin, *The case study as a serious research strategy*, 1981).

i. Impacto esperado al largo plazo o fin

Es el efecto de largo plazo que en el que se espera incidir, directa o indirectamente. EL impacto esperado responde a la siguiente pregunta: ¿Por qué es importante que UNICEF contribuya en el diseño, implementación y logros del ChCC? El impacto esperado da una solución a un problema de nivel superior e importancia nacional que se haya diagnosticado previamente (DIPRES, 2015).

Cabe señalar que la intervención de UNICEF en sí misma no es suficiente para lograr el fin, pero sí debería contribuir en su logro.

De acuerdo a esta definición teórica, el equipo consultor propone como fin: *“Mejorar la capacidad del Estado Chileno para dar cumplimiento **efectivo y de forma equitativa** a los derechos de los niños”*.

Por cumplimiento efectivo entenderemos que el niño, niña y su familia reciban los servicios del estado “tal y como fueron planificados”. Por cumplimiento de forma equitativa entendemos que todos los niños y niñas y sus familias tienen acceso universal a los mismos servicios del estado.

En la actualidad, este fin no se estaría cumpliendo, ya que, a pesar de que existe y ya está instalado el sistema de atención integral Chile Crece Contigo (que en teoría resuelve el problema de acceso equitativo), en la práctica su implementación es tal que no existe evidencia de que los servicios ofrecidos no están alcanzando a la población beneficiaria (Escobar, Rivera, & Homan, 2019). Esto denota una inequidad en el acceso a servicios universales de protección social. Así, este fin es coherente con el problema desarrollado y que UNICEF busca resolver.

ii. Resultado o propósito

Se refiere al efecto de corto o de mediano plazo que se obtiene producto de la intervención de UNICEF en el diseño, implementación y logros de ChCC. Es una hipótesis de lo que debería ocurrir como consecuencia de producir un conjunto específico de bienes y servicios (que llamaremos componentes).

De acuerdo con esta definición, definimos el resultado o propósito como: *“Apoyar la instalación e implementación de una Política Intersectorial con Enfoque de Derechos (ChCC)”*.

Dicho eso, la teoría de cambio toma la siguiente forma:

- Si el ChCC recibe apoyo efectivo en la implementación de acciones relacionadas con el desarrollo infantil temprano, y
- Si recibe apoyo efectivo en la implementación de prácticas parentales, y
- Si recibe efectivamente apoyo durante períodos de emergencia, y

- Si las políticas y leyes del ChCC promocionan incluyen enfoque de derechos.
- **Entonces** el estado recibe apoyo en la instalación e implementación de una Política Intersectorial con Enfoque de Derecho (ChCC)

iii. Componente 1: ChCC recibe apoyo efectivo en la implementación de acciones relacionadas con el desarrollo infantil temprano

La niñez temprana es una ventana de oportunidad para la adquisición de capacidades y aprendizajes. Los primeros dos años de vida son el período de más rápido desarrollo del cerebro. En esta etapa se abren las oportunidades para lograr funciones intelectuales, emocionales, físicas, inmunológicas y sociales. Las experiencias entre los 2 y 5 años contribuyen a crear los fundamentos para aprendizajes posteriores, tanto en la educación formal como en el despliegue de actividades y competencias sociales (Raczynski, 2006).

Para que el apoyo de UNICEF sea suficiente, deberá abordar un apoyo a ChCC alguna o más de los siguientes sub-componentes:

- Fortalecimiento de cuidados prenatales
- Atención integral a familias en situación de vulnerabilidad biopsicosocial
- Educación a la gestante y su pareja (o acompañante significativo)
- Atención en el parto y en puerperio
- Atención integral al recién nacido en neonatología y a niños y niñas en pediatría
- Fortalecimiento del control de salud del niño sano
- Intervenciones educativas de apoyo y crianza, y de apoyo al desarrollo en establecimientos educativos
- Fortalecimiento de intervenciones a niños y niñas en situación de vulnerabilidad, rezago y déficit en su desarrollo integral
- Establecer estándares para la evaluación del desarrollo infantil temprano: definiendo mapas de habilidades y progreso respecto de lo que es esperable que un niño haga a determinada edad.

El diseño y organización de este apoyo debe hacerse en conjunto con los actores relevantes dentro del programa ChCC. Por un lado, el ChCC debe determinar en qué áreas solicitan un apoyo más fuerte de parte de UNICEF. Al tiempo, UNICEF debe abordar áreas de apoyo de acuerdo a sus posibilidades financieras y de recursos humanos, y aprovechando sus propias economías de escala.

iv. Componente 2: ChCC recibe apoyo efectivo en la implementación de prácticas parentales,

La calidad de las prácticas parentales es un factor que contribuye de forma significativa en el desarrollo cognitivo de los niños y niñas, quienes requieren de estimulación permanente de sus padres y madres. Ellos son no sólo cuidadores, si no que son también sus primeros educadores para lograr un desarrollo adecuado (Barudy & Dantagnan, 2005).

Las prácticas parentales se refieren a las actividades que realizan la madre y el padre en el proceso de cuidado, socialización, atención y educación de sus hijos e hijas (Vargas-Rubilar & Arán-Filippetti, 2014). Es un proceso biológico y psicosocial (Jiménez & Muñoz, 2005).

Para que el apoyo de UNICEF sea suficiente, deberá abordar un apoyo a ChCC en alguno o más de los siguientes sub-componentes:

- Promoción de prácticas de apego seguro e interacciones madre-hijo (madre-hija) cognitivamente estimulantes
- Promoción de la participación del padre en la crianza
- Prevención del maltrato infantil
- Apoyo a madres durante la lactancia

Nuevamente, el diseño de este componente debe hacerse de acuerdo a las necesidades del ChCC y a los recursos disponibles de UNICEF.

v. Componente 3: ChCC recibe efectivamente apoyo durante períodos de emergencia

De acuerdo al Documento de Programa de Chile 2018-2022, a pesar de que el Gobierno goza de una sólida experiencia y capacidad para responder a situaciones de emergencia, se requiere aún un apoyo para facilitar una respuesta de emergencia adaptada a los niños y niñas (Junta Ejecutiva UNICEF, 2017).

Las crisis humanas, incluyendo los desastres sociales, naturales y las emergencias complejas, ponen en riesgo los derechos de los niños y niñas a la supervivencia, el desarrollo, la educación, la salud, la protección y la participación (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2018). Además de los problemas de salud mental que presentan niños y niñas después de una emergencia o catástrofe (por ejemplo, estrés post traumático, re-experimentación), las catástrofes suelen conllevar una pérdida de enseres materiales o daños en sus viviendas (Díaz, Quintana, & Vogel, 2010).

El apoyo que entregue UNICEF es condicional a las emergencias y catástrofes que ocurran en el país.

vi. Componente 4: las políticas del ChCC incluyen el enfoque de derechos

Los objetivos y los valores de las políticas de protección a la niñez y sus familias deberían ser guiados por la Convención de los Derechos de los niños. El concepto de derechos ofrece a todos los niños (y particularmente a los más vulnerables) el poder para exigir al Gobierno políticas y garantías básicas. Así, la reducción de la pobreza difiere de la caridad: más que una obligación moral se convierte en una obligación legal (Minujin, Delamónica, & Davidziuk, 2006).

UNICEF estaría apoyando a ChCC a mejorar dar cumplimiento efectivo y de forma equitativa a los derechos de los niños en la medida que promoció el enfoque de derechos en sus programas y políticas. Esto incluye:

- Inclusión del enfoque de interculturalidad
- Inclusión de la perspectiva de género
- Inclusión del enfoque de los derechos de los niños

La siguiente ilustración resume los componentes y objetivos de la teoría de cambio.

Ilustración 1: Teoría de cambio



Fuente: Elaboración propia

vii. Estrategia y actividades

UNICEF fue mandatada en la Asamblea General de las Naciones Unidas como una agencia especializada a la que se puede recurrir y solicitar asesoramiento experto para abogar por la protección de los derechos de los niños, ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y ampliar sus oportunidades para alcanzar su máximo potencial. En este contexto, desde su creación en 1946, las actividades de promoción (*advocacy*⁹) han sido una de las funciones clave de la organización, y han sido centrales en los esfuerzos para cumplir los derechos de los niños.

Para UNICEF, la **promoción** es el proceso deliberado y basado en evidencia demostrada, para influir directa e indirectamente en los tomadores de decisiones, las partes interesadas y las audiencias relevantes, para apoyar e implementar acciones que contribuyan al cumplimiento de los derechos de los niños y las mujeres (UNICEF, 2010). Un aspecto central de su enfoque es obtener datos desglosados sobre quiénes son los más desfavorecidos y excluidos, obtener una comprensión profunda de las causas de un problema y crear un entorno propicio para que el problema pueda abordarse, conformándose en un medio para buscar cambios en la gobernanza, las actitudes, el poder, las relaciones sociales y las funciones institucionales, a través de la creación de conciencia, la visibilidad y el impulso público detrás del tema, y mejorando el acceso, el costo y la calidad de los programas y servicios para niños y mujeres desfavorecidos, promoviendo resultados positivos y medibles.

⁹ Para efectos de simplificar el texto, se usa la palabra promoción como traducción de *advocacy*. A pesar de que una traducción literal sería abogacía, los autores de este texto consideramos que la traducción de *advocacy* más adecuada para este contexto sería promoción o “incidencia política”, concepto más amplio que abogacía, ya que este último se refiere a “el ejercicio de un abogado” (Diccionario de la Real Academia), lo que acota su marco solamente a lo legal. Promoción, en cambio, se refiere a un proceso llevado a cabo por un individuo o un grupo, que normalmente tiene como objetivo influir sobre las políticas públicas y las decisiones de asignación de recursos dentro de los sistemas políticos, económicos, sociales e institucionales, ya que puede estar motivado por principios morales, éticos, altruistas, o de propia convicción o, simplemente, orientado a proteger un activo de interés o un colectivo.

Los objetivos de la promoción son: 1) abordar los desequilibrios, la desigualdad y las disparidades, 2) promover los derechos humanos, la justicia social y un entorno saludable, y 3) fomentar las oportunidades para la democracia mediante la promoción de la participación de los niños, niñas y mujeres.

Desde esta perspectiva, la promoción ha sido una actividad central en UNICEF para abordar las disparidades que enfrentan los niños, movilizando voluntades políticas y recursos materiales para ayudar a los países, en particular a los países en desarrollo, a garantizar un "primer llamado a la infancia" y a desarrollar su capacidad para formular políticas apropiadas y prestar servicios a los niños y sus familias. La promoción es la parte integral de todas las áreas de enfoque de UNICEF.

La promoción es una estrategia amplia, que se puede subdividir en las siguientes actividades (UNICEF, 2017):

1. Abogacía política y promoción para el desarrollo, fortalecimiento, promulgación y/o implementación de leyes y políticas que servirán como los pilares del sistema integrado de protección social ChCC.
2. Generación y difusión de evidencia a través de estudios, encuestas y otros mecanismos para apoyar el desarrollo, fortalecimiento e implementación de políticas basadas en evidencia, y para que sirvan de base para los programas que se están poniendo a prueba a nivel municipal, para facilitar el monitoreo y la planificación de recursos.
3. Desarrollo de capacidades institucionales para implementar políticas y programas basados en el enfoque y la evidencia de los derechos de los niños, en particular para los programas que se están poniendo a prueba en el nivel municipal.
4. Comunicación para el desarrollo, que permita la participación comunitaria, familiar y adolescente, específicamente en la implementación de programas de crianza, habilidades para la vida, sociales, emocionales y de participación adolescente.
5. Identificación y promoción de la innovación, que consiste en apoyar el desarrollo de programas piloto específicos para un contexto determinado. Esto, con el fin de reunir información y evidencia que sirva para, más adelante, tomar decisiones respecto de la réplica o del escalamiento de dichas innovaciones.

Por último, como estrategia complementaria,

6. Cooperación sur-sur y triangular, para intercambiar experiencias en reformas legales y políticas, en la implementación de programas de protección social, de desarrollo de la primera infancia y de educación. Además, se establece como método de monitoreo de los derechos de los niños y como forma de generación de evidencia.

Actividades

En el período de evaluación, UNICEF ha desarrollado una serie de actividades de todo tipo, que se asocian a los diferentes componentes (Desarrollo infantil, Habilidades Parentales, Apoyo en Emergencia y Enfoque de Derechos). Estas actividades se enumeran en el Anexo 2 de este informe. De acuerdo a lo expuesto más arriba, cada una de estas actividades puede clasificarse dentro de una de las estrategias que usa UNICEF. Así, por ejemplo, la publicación de Guías de Gestación por parte de UNICEF se relaciona con la Comunicación para el desarrollo (Estrategia n°4). Cabe señalar que muchas actividades pueden asociarse a más de una estrategia, sin embargo, debería estar asociada a aquella estrategia que refleje el propósito original de la actividad realizada.

viii. Supuestos y riesgos

Una teoría de cambio considera también una serie de supuestos y riesgos que se deben tener en cuenta a la hora de implementar y de evaluar una teoría de cambio.

En este caso, se han extraído los supuestos de la nota estratégica para Chile en el ámbito de la inclusión y equidad social, por cuando son supuestos y riesgos estables en el tiempo y atingentes a esta teoría de cambio.

Tabla 1: Supuestos y riesgos en la contribución de UNICEF al ChCC

Supuestos	1. Voluntad política, que se ve reflejada en la agenda pública
	2. Se hace la inversión necesaria para implementar los cambios deseados
	3. Estabilidad económica
Riesgos	1. Cambios en el ambiente macroeconómico
	2. Dificultad en la implementación de un sistema de garantías
	3. Alta rotación laboral de equipos
	4. Eventual resistencia de autoridades a priorizar el Desarrollo Infantil Temprano

Fuente: Programme Strategy Note Chile 2018-2022 (UNICEF, 2017)

1.3. Coherencia con teoría de cambio del subsistema Chile Crece Contigo

En esta sección se revisa la teoría de cambio del programa Chile Crece Contigo y se analiza la consistencia entre ésta y la teoría de cambio de la contribución de UNICEF al ChCC.

La estrategia de la contribución de UNICEF debe en teoría ser consistente con las líneas de acción del Chile Crece Contigo, de lo contrario el apoyo que le brinde UNICEF no estaría alineado con los ámbitos de interés del ChCC.

Esta teoría de cambio es una reconstrucción de elementos encontrados en 1) Evaluación Ex Post del Programa de Apoyo al Aprendizaje Integral de la Dirección de Presupuestos (Escobar, Rivera, & Homan, 2019) 2) Evaluación de Impacto del Sistema de Protección Integral a la Infancia (Asesorías para el Desarrollo, 2012) y 3) a partir de los componentes del ChCC, incluidos los que forman parte de su extensión (descritos en ANEXO 1: Funcionamiento del Subsistema Chile Crece Contigo).

El fin u objetivo de largo plazo del Subsistema ChCC es el efecto de largo plazo en el que se espera incidir: De acuerdo a esta definición teórica, el equipo consultor propone como Fin: *“Contar con un sistema intersectorial de protección de la infancia que permita reducir la inequidad de origen”*

En cuanto al propósito o resultado, éste es: *“Atender las necesidades y apoyar el desarrollo en cada etapa de la primera infancia, (desde la gestación hasta los 9 años), promoviendo las condiciones básicas necesarias, en el entendido que el desarrollo infantil es multidimensional y, por tanto, simultáneamente influyen aspectos biológicos, físicos, psíquicos y sociales del niño/a y su entorno”*.

Análisis de coherencia

El equipo consultor considera que existe una alta coherencia entre el fin y propósito de ChCC y el fin y propósito del apoyo de UNICEF al Subsistema. Esto se evidencia en que el apoyo de UNICEF a ChCC

tiene como meta en el corto plazo (Propósito) apoyar la implementación e instalación de una política intersectorial con enfoque de derechos, y en su objetivo de largo plazo (Fin), se encuentra el cumplimiento efectivo y equitativo de los derechos de las niñas y los niños.

Si UNICEF logra apoyar a ChCC, el Subsistema debería avanzar en su meta de corto plazo (Propósito) de atender las necesidades y apoyar el desarrollo infantil, lo que en el largo plazo contribuiría a reducir la inequidad de origen en niños, niñas, sus familias y sus trayectorias de vida.

Tabla 2: Consistencia entre Fin y Propósitos UNICEF y ChCC

	Apoyo de UNICEF al ChCC	ChCC
Fin	Mejorar la capacidad del Estado Chileno para dar cumplimiento efectivo y de forma equitativa a los derechos de los niños.	Contar con un sistema intersectorial de protección de la infancia que permita reducir la inequidad de origen
Propósito	Apoyar la instalación e implementación de una Política Intersectorial con Enfoque de Derechos (ChCC).	Atender las necesidades y apoyar el desarrollo en cada etapa de la primera infancia, (desde la gestación hasta los 9 años), promoviendo las condiciones básicas necesarias, en el entendido que el desarrollo infantil es multidimensional y, por tanto, simultáneamente influyen aspectos biológicos, físicos, psíquicos y sociales del niño/a y su entorno.

Fuente: Elaboración propia

Respecto de los componentes del Subsistema ChCC, se distinguen tres componentes:

- 1) Programa Educativo Masivo
- 2) Programa de apoyo al desarrollo Biopsicosocial
- 3) Prestaciones diferenciadas de acuerdo a las características particulares de niños y niñas

La opinión de este equipo es que existe un nivel de coherencia elevado. La teoría de cambio de la contribución de UNICEF al ChCC considera como componentes el apoyo a ChCC en la implementación de programas en dos áreas que son clave para ChCC. Éstas son, desarrollo infantil temprano y prácticas parentales. Estas áreas se ven destacadas en los componentes 1 y 2 de la teoría de cambio del ChCC, siendo los principales ejes de acción del plan.

En cuanto al componente de Enfoque de derechos, es permanente y transversal a toda actividad e iniciativa que se desee implementar, y requiere de UNICEF un constante monitoreo y seguimiento de todas las acciones realizadas con el objetivo de velar así por el cumplimiento del enfoque. Del mismo modo, el componente de Emergencia se activa en los casos necesarios, cuando el país lo requiera producto de alguna catástrofe natural.

Si bien se encuentran altos niveles de coherencia, cabe señalar que no se observan actividades de UNICEF en coordinación con el Ministerio de Educación. Esta ausencia de trabajo en conjunto es consistente con la lenta incorporación de este Ministerio en la extensión del ChCC, la cual es señalada por actores entrevistados como una dificultad importante en la implementación del Chile Crece Contigo. Esta ausencia de comunicación entre el Ministerio de Educación y UNICEF se ve reflejado en una falta de cobertura en los componentes o subcomponentes ejecutados desde el Ministerio de Educación.

El equipo consultor considera que esta falta de cobertura como una carencia en la teoría de cambio de la contribución de UNICEF al ChCC, desde que el Plan de Acción 2018-2022 de UNICEF (UNICEF, 2017) considera, en su línea de Equidad e Inclusión Social hacer frente a las barreras y los cuellos de botella relacionados con los marcos jurídicos y normativos, el acceso a servicios de calidad, y datos y recursos que impiden el ejercicio equitativo de los derechos de los niños en materia de educación. Pero, no los relaciona o incorpora al plan de trabajo de la Contribución al Chile Crece Contigo.

En la Tabla 3 se muestra gráficamente la coherencia entre los componentes de la teoría de cambio de Chile Crece Contigo y de la contribución de UNICEF al ChCC.

Tabla 3: Consistencia entre teoría de cambio ChCC y de la contribución de UNICEF al ChCC.

COMPONENTES EN TEORÍAS DE CAMBIO		
Chile Crece Contigo		UNICEF-ChCC
Componentes	Sub-componente	Componentes
1. Programa Educativo Masivo	Cuidados Infantiles	1. Desarrollo Infantil Temprano
	Crianza respetuosa	2. Prácticas parentales
	Estimulación infantil primera infancia	3. Enfoque de derechos
	Estimulación infantil etapa escolar	4. Apoyo durante emergencias
		Sin cobertura
2. Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial	Fortalecimiento del desarrollo prenatal	1. Desarrollo Infantil temprano
	Atención personalizada del proceso de nacimiento	2. Prácticas parentales
	Atención al desarrollo integral del niño y la niña hospitalizado(a)	3. Enfoque de derechos
	Fortalecimiento del desarrollo integral del niño y la niña (primera infancia)	4. Apoyo durante emergencias
	Atención de niños y niñas en situación de vulnerabilidad	
	Fortalecimiento del desarrollo integral del niño y la niña (etapa escolar)	Sin cobertura
5. Prestaciones diferenciadas de acuerdo a las características particulares de los niños y niñas (dirigidas a los niños de 60% y 40% más vulnerable de la población que así lo requieran).	Prestaciones garantizadas para el 60% más vulnerable	1. Enfoque de Derechos
	Prestaciones de acceso preferente al 40% más vulnerable	2. Emergencias

Fuente: Elaboración propia con Adaptación de Asesorías para el Desarrollo, 2012

Por último, el equipo consultor señala que, aunque no se trata de un componente del ChCC, no existe una contribución específica de UNICEF en implementación del ChCC en cuanto a sistemas de información y datos para favorecer el acceso equitativo de los derechos de los niños y niñas.

Si bien este equipo constata que los recursos de UNICEF son limitados, y que su contribución se lleva a cabo en algunas áreas y no en todas, consideramos que un apoyo de UNICEF en relación a que ChCC pueda gestionar mejor sus sistemas de información:

- Es consistente con los componentes de el plan de trabajo 2018-2022 propuesto por UNICEF, en el cual se plantea como componente ayudar Gobierno en aumentar la capacidad de monitorear los derechos del niño y generar datos y pruebas desglosados relacionados con el niño y niña (UNICEF, 2017).
- Permitiría a ChCC avanzar en la superación sostenible de las dificultades advertidas en el informe de evaluación de impacto realizado por instituciones como Asesorías para el Desarrollo (2012), Datavoz (2019), Clarke et al (2019) entre otros, el cual indica la falta y/o pobreza de información y datos, para evaluar el programa¹⁰.

1.4. Coherencia con teoría de cambio de UNICEF en Chile

Si bien UNICEF prioriza la entrega de fondos a países de bajos ingresos (Junta Ejecutiva UNICEF, 2015), el año 2008 la Junta Ejecutiva de este Fondo autorizó que los programas en países de ingresos medio-altos continuarían siendo financiados hasta que alcancen el status de país de altos ingresos y se mantengan en ese status por dos años consecutivos (Junta Ejecutiva UNICEF, 2016).

En este contexto, Chile firma con UNICEF periódicamente el Documento del Programa para Chile para un lapso de 5 años. Los objetivos comprendidos en este plan abarcan diferentes componentes, lo que se enfocan en dar cumplimiento a los artículos de la Convención de los Derechos de los Niños.

Además, hasta el año 2015 los componentes buscan dar cuenta de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, fijados el año 2000. Se trataba de 8 objetivos y sub-objetivos, cuyo fin era disminuir la pobreza y tratar problemas de la vida cotidiana considerados radicales.

Más aún, el año 2015 se destacó que los derechos de los niños son universales, que la inequidad persiste en todos los países, y que todos los países tienen cosas que aprender de otros (Junta Ejecutiva UNICEF, 2015). Desde el año 2015 que el país adhiere a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que fijan una agenda global para el desarrollo que sea equitativa y sustentable en términos sociales, económicos y medioambientales. Estos objetivos abordan la superación de la pobreza en dimensiones básicas, pero priorizan el no dejar a nadie detrás y en cumplir equidad en cada una de las dimensiones. En definitiva, no solamente hay que cuidar las condiciones de los más pobres, si no también cuidar las consecuencias de que los más ricos acumulen riqueza (UNICEF Office of Research, 2017).

Si bien existe un set diferente de objetivos y metas para cada plan quinquenal, en esta sección desarrollaremos las coherencias que existen entre el plan 2018-2022 y la teoría de cambio UNICEF-ChCC, pues en este período se desarrolla por primera vez en Chile una Nota Estratégica en Equidad e Inclusión Social (UNICEF, 2017), la cual desarrolla una teoría de cambio para la contribución general de UNICEF en Chile en el ámbito de la equidad y la inclusión social.

En el documento del programa de Chile, se establece que el país aspira en su programa a hacer frente a las barreras y los cuellos de botella relacionados con los marcos jurídicos y normativos, el acceso a servicios de calidad, y datos y recursos que impiden el ejercicio equitativo de los derechos de los niños en materia de protección social, desarrollo temprano de la primera infancia y educación.

¹⁰ Comentario ratificado en entrevistas con actores relevantes dentro de ChCC.

La teoría de cambio para explicar el trabajo de UNICEF en esta área se presenta a continuación

- Si instituciones gubernamentales tienen mayor capacidad para fortalecer el marco legal y político para la protección integrada de los niños y la protección social de los niños y las familias (componente 1),
- Si los niños y sus familias se benefician de los servicios y programas para padres como parte de los servicios integrados de desarrollo de la primera infancia a nivel local (componente 2),
- Si las escuelas de bajo rendimiento abordan la violencia y promueven una educación participativa, inclusiva y de calidad (componente 3),
- Y si el Gobierno ha aumentado la capacidad de monitorear los derechos del niño y generar datos y pruebas desglosados relacionados con el niño (componente 4),

Entonces, se cumple el propósito: los niños, particularmente aquellos en situación de desventaja, tienen un mayor acceso a servicios sociales integrados y sus derechos son cada vez más controlados.

Análisis de coherencia

Respecto de la coherencia a nivel de Fin, el fin del apoyo de UNICEF al Chile Crece Contigo es casi idéntica al fin de UNICEF en Chile en cuanto a Inclusión Social. En el apoyo de UNICEF al ChCC, se postula que el cumplimiento de los Derechos de los Niños pasa por mejorar la capacidad del estado para fortalecer este resultado deseado.

En cuanto al propósito, existe también un alto nivel de coherencia, en cuanto un apoyo a ChCC significa ayudar a que se instale e implemente un sistema que contribuya a que todas y todos los niños tengan acceso a servicios sociales integrados.

Tabla 4: Consistencia entre Fin y Propósitos del Apoyo de UNICEF al ChCC y el Propósito de UNICEF en Chile

	Apoyo de UNICEF al ChCC	UNICEF – Inclusión Social
Fin	Mejorar la capacidad del Estado Chileno para dar cumplimiento efectivo y de forma equitativa a los derechos de los niños.	Cumplimiento efectivo y de forma equitativa a los derechos de los niños.
Propósito	Apoyar la instalación e implementación de una Política Intersectorial con Enfoque de Derechos (ChCC).	Los niños, particularmente aquellos en situación de desventaja, tienen un mayor acceso a servicios sociales integrados y sus derechos son cada vez más controlados.

Fuente: Elaboración propia en base a Programme Strategy Note Chile 2018-2022 (UNICEF, 2017)

En cuanto a la coherencia a nivel de componentes, el equipo consultor considera que es en el primero y segundo de estos componentes en que se contextualiza el apoyo de UNICEF al ChCC, cuya misión es acompañar, proteger y apoyar integralmente la trayectoria de desarrollo de todos los niños y niñas en primera infancia y de sus familias, con especial énfasis en las pertenecientes al 60% más vulnerable de la población.

El primer componente se refiere al fortalecimiento legal y político necesario para otorgar protección a los niños y niñas y sus familias. En esta línea se consideran objetivos tales como el apoyo en la promulgación y diseño de leyes como la de creación del ChCC (2009), la ley para la implementación del Subsistema (la cual fue promulgada el año 2018) y la ley para la extensión del ChCC (todavía no se lleva a cabo).

El segundo subcomponente se refiere a la implementación efectiva de los servicios y programas. En esta línea se consideran como objetivos el apoyo que UNICEF pueda entregar al ChCC en el fortalecimiento de sus componentes, a través de el establecimiento de líneas prioritarias de acción.

Así, se establece que la teoría de cambio que explica la contribución de UNICEF al ChCC es consistente con la teoría de cambio que explica el trabajo de UNICEF en Chile en el área de equidad e inclusión social. Esto, ya que la primera contiene componentes que dan cuenta de productos y servicios que tributan a dos de los componentes en la teoría de cambio de UNICEF-Chile.

Cabe señalar, sin embargo, que los siguientes componentes de la teoría de cambio de UNICEF en Chile no tienen relación con las metas de apoyo de UNICEF al Chile Crece Contigo.

- Las escuelas de bajo rendimiento abordan la violencia y promueven una educación participativa, inclusiva y de calidad
- El Gobierno ha aumentado la capacidad de monitorear los derechos del niño y generar datos y pruebas desglosados relacionados con el niño

Lo que, a juicio del equipo, debe ser revisado por UNICEF en conjunto con ChCC, puesto que, como se ha señalado en la sección anterior, son justamente áreas de desarrollo del ChCC donde se han documentado brechas y dificultades.

Tabla 5: Teoría de cambio de la contribución de UNICEF a Chile en el ámbito de Equidad e Inclusión Social

Componentes	Componentes
1. Instituciones gubernamentales tienen mayor capacidad para fortalecer el marco legal y político para la protección integrada de los niños y la protección social de los niños y las familias	3. Enfoque de derechos
2. Los niños y sus familias se benefician de los servicios y programas para padres como parte de los servicios integrados de desarrollo de la primera infancia a nivel local	1. Desarrollo Infantil Temprano
	2. Prácticas Parentales
	4. Apoyo durante emergencias
3. Las escuelas de bajo rendimiento abordan la violencia y promueven una educación participativa, inclusiva y de calidad	Sin cobertura
4. El Gobierno ha aumentado la capacidad de monitorear los derechos del niño y generar datos y pruebas desglosados relacionados con el niño	Sin cobertura

Fuente: Elaboración propia en base a Programme Strategy Note Chile 2018-2022 (UNICEF, 2017)

1.5. Coherencia global entre las tres teorías de cambio

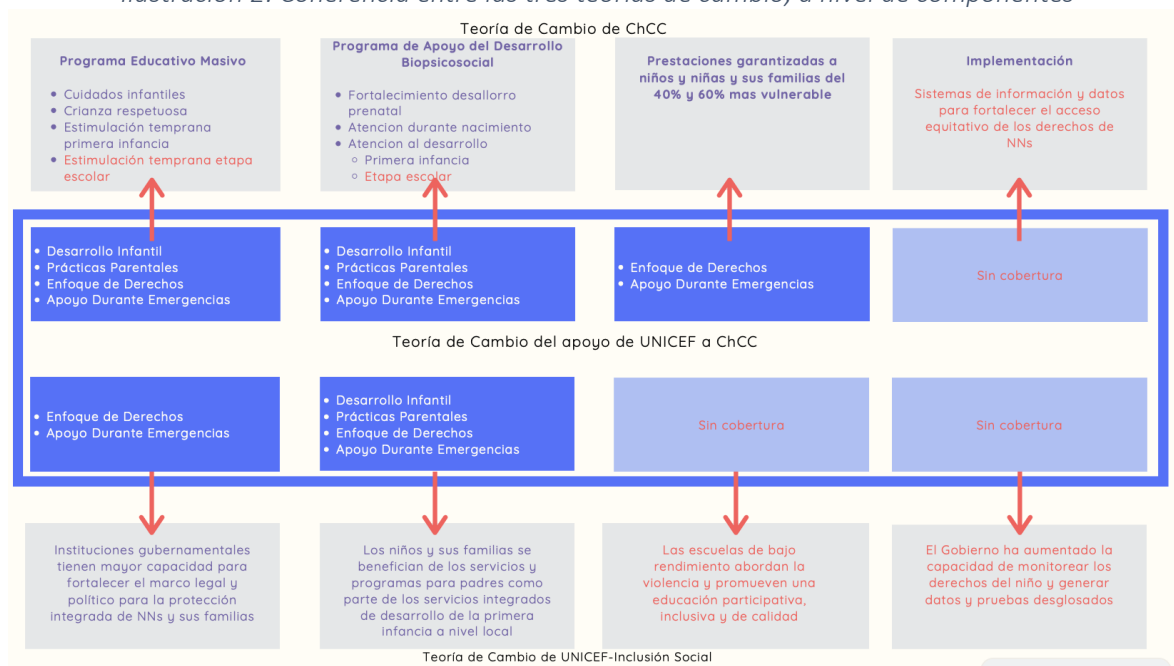
En esta sección mostramos que la coherencia entre las teorías de cambio es tal que, si UNICEF es exitoso en apoyar al Subsistema Chile Crece Contigo, entonces este Subsistema puede avanzar en la entrega equitativa de servicios y derechos básicos, lo que es consistente con el fin y propósito de UNICEF en Chile.

Partimos haciendo un análisis “de atrás hacia adelante”. Primero, analizamos si UNICEF puede apoyar al ChCC, dada su teoría de cambio, su fin y sus componentes. Como se ha señalado en la sección 1.3 (“Coherencia con teoría de cambio del subsistema Chile Crece Contigo”), existe una coherencia

elevada, a excepción de componentes y actividades relacionadas con educación y con sistemas de información. Con todo, se puede afirmar que un apoyo de UNICEF contribuiría a que ChCC pueda instalar e implementar de forma efectiva sus propios componentes.

De forma paralela, UNICEF apoya a UNICEF en temas específicamente relacionados a las metas más generales de UNICEF en Chile, que son 1) fortalecer el marco legal y político para proteger a NNs y sus familias y 2) promover la implementación de leyes y programas que protegen a NNs y sus familias.

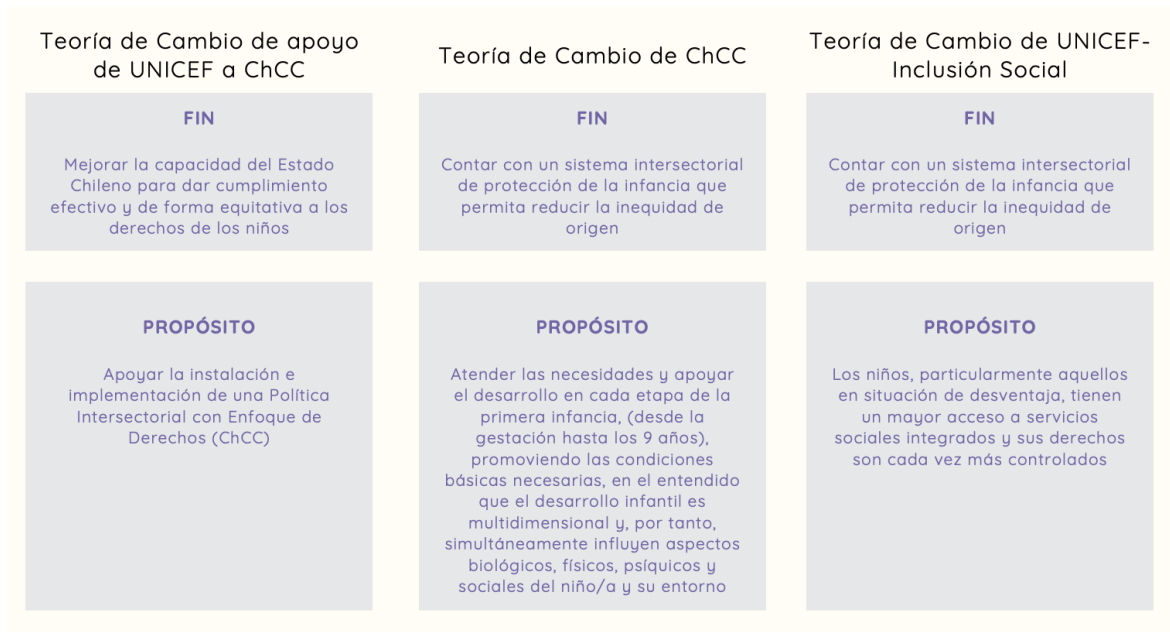
Ilustración 2: Coherencia entre las tres teorías de cambio, a nivel de componentes



Fuente: Elaboración propia

Donde más sólida se hace la consistencia entre las tres teorías de cambio es a nivel de propósito y de fin. Esta relación es tal que, el que UNICEF pueda apoyar en la instalación e implementación del ChCC, estaría facilitando en teoría que el Estado pueda contar con un sistema intersectorial de protección de la infancia, que contribuya a dar cumplimiento efectivo de los derechos de los niños y las niñas. De esta forma, se constata que a niveles teóricos el apoyo de UNICEF a ChCC es 1) Alineado con los objetivos del ChCC, lo que a su vez está 2) Alineado con los objetivos de UNICEF en Chile.

Ilustración 3: Teoría de cambio



Fuente: Elaboración propia

Esta consistencia da cuenta de que la decisión de UNICEF de apoyar a ChCC (y la forma en que la está apoyando) está alineada con su propósito de aumentar el acceso de NNs en situación de desventaja a servicios sociales integrados, y también alineada con el fin de dar cumplimiento efectivo a los derechos de todos los niños y niñas.

Cabe recalcar que se identifican brechas en el apoyo teórico de UNICEF a ChCC (Educación y sistemas de información), cuya cobertura daría aún más sentido teórico al apoyo de UNICEF.

Habiendo ya demostrado que a nivel teórico el apoyo de UNICEF a ChCC es positivo, el siguiente paso es analizar la información disponible y levantar información adicional que permita corroborar empíricamente si UNICEF ha podido apoyar a ChCC y si ha contribuido en que el Subsistema cumpla sus metas.

2. Disponibilidad de información

En esta sección se describe la información con la que se cuenta para hacer una evaluación de la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo. Para este fin, UNICEF puso a disposición de el equipo consultor una serie de documentos de diversa naturaleza, descritos a continuación. Para ver una descripción más detallada de lo que contiene cada tipo de documento, revisar el “

ANEXO 3: Información **disponible**".

Tabla 6: Resumen de información disponible

Tipo de documento	Fechas disponibles	N° de Documentos que UNICEF entrega al equipo consultor
Informes Anuales Públicos UNICEF	2003 a 2007	15
Country Office Annual Report (COAR) Chile	2010 a 2019	10
Annual Report UNICEF Chile	2005 a 2009	4
Documento del programa para el país	2017	1
Planes de trabajo y minutas acuerdos en reuniones internas UNICEF, relacionadas con ChCC.	2005 a 2018	16
Evaluaciones y Estudios UNICEF, relacionado con actividades y programas de Chile Crece Contigo	2005 a 2017	44

Fuente: Elaboración propia

2.1. Características de la información disponible

Los documentos revisados son variados en términos del tipo de público al que van dirigidos, de año, el tipo de actividades que contempla y el nivel de profundidad en el que se abordan los contenidos. En esta sección se busca mapear los principales contenidos de estos documentos. Éstos pueden dividirse de la siguiente manera.

i. Documentos que describen acciones realizadas en el pasado

Se refiere a documentos que señalan acciones y actividades que la oficina de UNICEF en Chile realizó en el pasado. Por ejemplo, puede relatar las acciones y metas cumplidas en el año previo, o en el período previo de 5 años.

Acá se distinguen dos casos: Por un lado, los documentos que son escritos por la oficina de UNICEF Chile para un público externo (inversionistas, público general), donde se detalla sin mayor profundidad las acciones realizadas. Por otro lado, los documentos que la oficina de Chile escribe al cuartel general de la UNICEF en Nueva York u otro organismo equivalente, en el que da cuenta de cumplimiento de metas previamente establecidas. Estos documentos tienen un carácter técnico y no público.

Estos documentos son útiles para reconstruir la historia de las actividades que ha hecho UNICEF en relación a ChCC. Un problema de estas fuentes es que, en primer lugar, se refieren más generalmente a las acciones de UNICEF para apoyar al gobierno en términos de protección de la niñez, y no siempre se refieren explícitamente al programa Chile Crece Contigo. Desde este punto de vista, el documento por sí solo no siempre sirve para identificar aquellas acciones que UNICEF realiza para apoyar al ChCC. En segundo lugar, dado que estos documentos son un resumen, las acciones están descritas sin mayor detalle.

En el caso particular de los informes internos que se entregan a UNICEF, se cuenta con la ventaja de que suelen contar con indicadores y matrices de seguimiento de metas, lo que es un buen insumo para evaluar el monitoreo y las metas de la contribución de UNICEF a ChCC.

ii. Documentos que escriben acciones a realizar en el futuro

Se trata de documentos oficiales en los que se describen las actividades que la Oficina UNICEF de Chile realizará, los objetivos que espera satisfacer y las áreas que atenderá y por qué. Acá se

encuentran, por ejemplo, los Documentos con los Programas de UNICEF Chile y la nota estratégica para equidad e inclusión social de 2018-2022.

Estos documentos son útiles para conocer la lógica detrás de las acciones de UNICEF y para ver cómo las actividades realizadas tributan a la teoría del cambio. Sin embargo, se trata de documentos genéricos y que se refieren de forma amplia a las actividades de UNICEF, y no siempre se refieren explícitamente al Chile Crece Contigo.

Estos documentos cuentan también con indicadores y metas, lo que sirve para hacer seguimiento y monitoreo a las acciones de UNICEF.

iii. Documentos internos: minutas de reuniones, compromisos adquiridos en reuniones, entre otros

En esta sección se encuentran los planes de trabajo de la oficina UNICEF en Chile, las minutas de reuniones que contienen acuerdos, entre otros.

Estos documentos suelen tener un mayor detalle, pues son herramientas que se usan para el trabajo operativo cotidiano de UNICEF, en vez de un resumen final. En este sentido, es más frecuente encontrar en estos documentos acciones referidas al Chile Crece Contigo.

Contrario al caso de los informes en que se detallan actividades pasadas, en este tipo de documentos se puede analizar por qué se tomaron decisiones y en qué consistieron las decisiones, pero no se puede hacer seguimiento a los compromisos y actividades comprometidos.

Se podría hacer seguimiento a estos compromisos a través de los informes anuales que detallan cumplimientos de metas, pero como se señaló anteriormente, dichos documentos se refieren a temas amplios y generales, no siempre a actividades específicas relacionadas al ChCC.

iv. Informes de estudios diseñados y contratados por UNICEF (o en los que UNICEF aporta técnicamente).

Finalmente, existen los documentos que son estudios o evaluaciones realizadas, que generalmente están realizadas por un tercero. Estos informes son útiles para hacer seguimiento en detalle a un tema que sea levantado por UNICEF. Por ejemplo, se puede conocer a través de toda la documentación de las Guías de Gestación el desarrollo que ha tenido esta área y la participación de UNICEF, pero es necesario reconstruir el relato desde lo que se lee en los informes y comunicación escrita.

En general, para los tres tipos de documentos, se requiere del apoyo de los equipos de UNICEF y del Ministerio de Desarrollo Social y Familia para reconstruir la historia de cada actividad e intervención.

2.2. Información no disponible

Si bien existe un repositorio amplio de documentos a analizar, que fueron entregados al equipo consultor (enumerados en la Tabla 6), el equipo considera que por sí solos no son suficientes para hacer una evaluación del programa. Para llevar a cabo la evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC, será necesario recolectar esta información. Como se señala en el capítulo IV de Diseño de la Evaluación, en la sección 2, que describe la metodología, se propone el uso de entrevistas semiestructuradas.

i. Dificultad para reconstruir la historia de cada actividad

Respecto de documentos en los que se señala acciones que UNICEF ha realizado en el pasado:

- Se tienen indicadores generales para UNICEF, pero no indicadores específicos para las acciones de UNICEF con ChCC. Para llevar a cabo una evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC, es necesario construirlos.
- Se desconoce el proceso de cumplimiento de éstos. Es decir, cuáles fueron las dificultades que se presentaron, ni que actividades se realizaron para cumplirlas. Tampoco se cuenta con planificaciones (estilo carta Gantt del desarrollo de las actividades) por lo que no se puede determinar si las actividades estaban planificadas al inicio del objetivo o bien hubo alguna actividad que no se ejecutó.
- Tampoco aparece una organización de las actividades según ejes de acción más detallados que “protección infantil”, lo que dificulta evaluar en qué componentes del ChCC se prestó apoyo.
- No se tiene información sobre quiénes realizaron las actividades, ni los beneficiarios de estas mismas. En este sentido, hace falta un mapeo de actores clave.

Respecto de documentos que describen planes de trabajo y compromisos:

- No se tiene detalles respecto de qué pasó con cada compromiso, a menos que sea un indicador que forme parte de una matriz de seguimiento.
- No se detalla quién queda a cargo de qué actividad, en qué período de tiempo y con qué recursos.
- No se tiene información respecto de ejes de acción más detallados que “protección infantil”.

En definitiva, con la información disponible no es posible contar la historia de cada una de las intervenciones y actividades de principio a fin: planificación, objetivos, encargados, plazos, recursos y resultados. Esto se debe a que los documentos que describen acciones realizadas y los que describen acciones por realizar suelen tener diferente público objetivo y diferente formato. Se requiere de una comunicación activa entre el equipo evaluador y las personas en UNICEF y MDSF que fueron parte de la actividad.

ii. Información respecto de cómo se decidió qué actividades realizar

Si bien se tiene acceso a las actividades que desarrolla UNICEF o que planifica desarrollar, no se puede conocer a partir de los documentos el por qué se eligieron las metas y líneas de acción elegidas. No existe claridad de por qué se decide intervenir en algunas áreas y no en otras. Esta información es relevante, pues sirve para conocer si UNICEF está interviniendo o no en aquellos ámbitos en que ChCC más lo necesita, y si lo está haciendo tomando en cuenta sus restricciones financieras y de recursos humanos.

iii. Líneas de acción

En el material disponible no se mencionan las líneas de acción específicas en las que interviene UNICEF dentro de ChCC. Por ejemplo, no existen metas asociadas a líneas como “Medición del desarrollo infantil”, un área en la que UNICEF ha contribuido activamente a través de estudios y actividades de difusión. Tampoco se señala explícitamente en los documentos de UNICEF que exista una línea de acción relacionada con la adaptación de materiales del ChCC para que incluyan el enfoque de derechos, a pesar de que es una de las actividades presentes a lo largo de todo el trabajo de UNICEF con ChCC (guías de gestación y apoyo, por ejemplo).

iv. Contexto en que se desarrollan las actividades

Otro elemento no presente en la información disponible son elementos de contexto, de eventos que pudieran estarse desarrollando en el país en términos políticos, geográficos y sociales, que puedan explicar o dar un marco para entender la intencionalidad de algunas actividades y los resultados observados.

v. Información económica y financiera

No se cuenta con información de planificación ni ejecución financiera, lo que es útil para monitorear la eficiencia con la que se cumplen las metas. Además, sirve para evaluar en qué medida UNICEF aprovecha economías de escala y de ámbito para decidir qué líneas de acción abordar y en qué actividades específicas entregar su apoyo al ChCC

vi. Percepción de ChCC respecto de las acciones de UNICEF

No existe un reporte sistematizado de la valoración que ChCC tiene del aporte que hace UNICEF. Esta carencia es considerada muy relevante por el equipo consultor, puesto que es necesario este *feedback* para el desarrollo y diseño de intervenciones futuras. Para recoger esta información, será necesario hacer un trabajo de levantamiento de información en terreno que recoja dichas percepciones. Una propuesta detallada de estos reportes se presenta en el capítulo IV (Diseño de la evaluación), en la sección 2 (Metodología).

vii. Información respecto de la efectividad de ChCC.

Por último, sería útil conocer las bases de datos de gestión del Chile Crece Contigo, para identificar brechas en cobertura, gestión o eficacia. De esta forma, se podría evaluar qué tan cerca está UNICEF de cumplir su propósito de apoyar la implementación del ChCC.

El equipo consultor considera que la principal herramienta para conseguir la información que falta es a través de las entrevistas semiestructuradas, debido a sus ventajas para obtener información compleja de forma rápida y que se pueda comparar entre diversos actores o dimensiones. En la sección 2.5 del capítulo IV se justifica esta decisión. A continuación, se especifican propuestas para conseguir la información faltante.

Tabla 7: Propuestas para conseguir información no disponible

información no disponible	Propuesta para conseguir información
Dificultad para reconstruir la historia de cada actividad	Entrevistas semiestructuradas y una comunicación activa entre el equipo evaluador y las personas en UNICEF y MDSF que fueron parte de la actividad.
Información respecto de cómo se decidió qué actividades realizar	Entrevistas semiestructuradas para conocer si UNICEF está interviniendo o no en aquellos ámbitos en que ChCC más lo necesita
Líneas de acción	Entrevistas semiestructuradas con personas de UNICEF y ChCC.
Contexto en que se desarrollan las actividades	Entrevistas semiestructuradas que permitan entender la intencionalidad de algunas actividades y los resultados observados.
Información económica y financiera	Entrevistas semiestructuradas y documentos financieros para evaluar en qué medida UNICEF aprovecha economías de escala y de ámbito para decidir qué líneas de acción abordar y en qué actividades específicas entregar su apoyo al ChCC.
Percepción de ChCC respecto de las acciones de UNICEF	Trabajo de levantamiento de información en terreno que recoja dichas percepciones
Información respecto de la efectividad de ChCC	Bases de datos de gestión del Chile Crece Contigo, para identificar brechas en cobertura, gestión o eficacia

Fuente: Elaboración propia

IV. Diseño de evaluación de la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo

El objetivo de este capítulo es entregar una recomendación detallada respecto de cómo se podría llevar a cabo una evaluación del impacto del acompañamiento UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo.

Es importante señalar que, si bien con “evaluación de impacto” generalmente se entiende una medición cuantitativa del cambio que se puede atribuir a una intervención, en este contexto entenderemos evaluación de impacto como una medición cualitativa de la contribución del apoyo de UNICEF al Subsistema. Esta definición es consistente con el tipo de apoyo que entrega UNICEF al ChCC, el cual no se traduce en la entrega bienes materiales o pecuniarios concretos si no en la entrega de asesoría y abogacía en las áreas que ChCC lo necesite.

En primer lugar, se señala quiénes serían los usuarios y para qué la usarían. En segundo lugar, se justifica el uso de la metodología de Estudio de Casos y se recomiendan otras técnicas, metodologías y enfoques para abordar la evaluación. A continuación, se detalla qué evaluar y qué indicadores o preguntas abordar.

1. Quiénes serán los usuarios de la evaluación y para qué la usarán

UNICEF trabaja mayoritariamente en países en vías de desarrollo, en extrema pobreza implementando programas para promover ayuda humanitaria y de desarrollo de niños y niñas. La contribución que tiene UNICEF en esos países más tangible y cuantificable. El rol que tiene UNICEF en un país desarrollado como Chile es distinto, es un rol más orientado a la promoción que a la ejecución y por lo mismo más intangible, a veces invisible y difícil de cuantificar. Chile, en promedio, ya alcanzó indicadores de país desarrollado en términos de salud, educación y derechos, sin embargo, siguen muy presentes inequidades que han llevado a los actuales movimientos sociales.

Chile Crece Contigo es un programa intersectorial con enfoque de derecho reconocido mundialmente por los resultados positivos que ha tenido en cuanto a prácticas parentales y desarrollo de niños y niñas. Es un ejemplo también de una política intersectorial bien implementada y efectiva que ha sobrevivido varios gobiernos y sigue actualmente muy vigente promoviendo el desarrollo equitativo de los niños y niñas. UNICEF ha estado apoyando esta iniciativa desde antes de su creación y continúa haciéndolo actualmente. Hasta la fecha no se han realizado evaluaciones que permitan dimensionar la contribución de UNICEF a la instalación, implementación y resultados de ChCC. Evaluar la contribución de UNICEF a ChCC permitirá saber si se justifica o no, que UNICEF se haga presente en países como Chile. Una evaluación también permitirá entender en qué áreas de acción UNICEF ha sido un actor más relevante y que acciones han sido claves para esto. También se podrá identificar qué áreas han sido más débiles, qué se podría haber hecho distinto y dónde se sigue habiendo necesidades donde se justificaría que UNICEF se involucre. Por último, la evaluación de la contribución de UNICEF, tal como se propone en este reporte, permitiría sacar lecciones aprendidas para guiar la promoción de políticas infantiles o subsistemas de apoyo a la niñez en otros países de contextos similares.

Así, los potenciales usuarios de la evaluación propuesta son Ejecutivos en el cuartel general de UNICEF en Nueva York, quienes tienen interés en conocer el aporte puede realizar una oficina en un país de ingresos altos; UNICEF Chile que podrá justificar su contribución y permitirá reorientar su involucramiento para fortalecer los aspectos débiles; oficinas de UNICEF en países desarrollados que

tienen propósitos similares, relacionados con aumentar el acceso equitativo a derechos de los niños y las niñas; organismos internacionales como el Banco Interamericano del Desarrollo y el Banco Mundial para aprender del caso Chileno; Chile Crece Contigo, quien puede estudiar el modelo de involucramiento de UNICEF y dar feedback o ayudar a modelar el trabajo en conjunto.

2. Metodología: Estudio de Casos

En primer lugar, se debe tener en cuenta la dificultad metodológica que conlleva evaluar el impacto de la contribución de UNICEF al ChCC.

Variable de resultados compleja

Como se mencionó anteriormente, el aporte de UNICEF no es a través de un bien o servicio concreto. Este tipo de aporte es habitual en países de bajos ingresos, sin embargo, en países como Chile que ya han alcanzado el status de países de altos ingresos, los aportes de UNICEF se perfilan de forma diferente. En definitiva, UNICEF pretende ser un socio estratégico del ChCC, un *stakeholder* que promueve los derechos de los niños y niñas desde la gestación. En este sentido, no nos encontramos ante una variable de resultados que se pueda medir o cuantificar, si no que debemos tratar de evaluar si existe una contribución la cual es, por naturaleza, intangible.

Causalidad

Un elemento que se debe tener en consideración en una evaluación de impacto es cómo determinar adecuadamente la causalidad. En un ambiente controlado, podríamos formular y comparar dos escenarios: Chile con el apoyo de UNICEF y Chile sin el apoyo de UNICEF. Sólo de esta forma podríamos realmente evaluar el impacto de UNICEF. Sin embargo, esto no es posible operativamente: no podemos reproducir las condiciones de un país como Chile y ver qué pasaría si no hubiera intervenido UNICEF. Necesariamente, tendremos que comparar la realidad actual y construir un contra factual intangible, que sirva de comparación. Este contra factual debe ser construido y justificado por el equipo investigador. Por ejemplo, se puede preguntar a actores relevantes “¿Qué sería distinto si UNICEF no hubiera estado presente?”, pero se debe tener en cuenta que esta pregunta genera sesgos, que dependen de las experiencias y creencias de cada individuo. En esta sección se justifica que la mejor forma de dar validez a la investigación es a través de un estudio de casos, que recopila datos de fuentes diversas y teniendo en cuenta elementos contextuales.

2.1. ¿Por qué usar estudio de casos?

El estudio de casos es idóneo para este estudio, que demanda conocer a profundidad todos los pasos de la teoría de cambio y su contexto, para poder mapear adecuadamente la contribución de UNICEF al Chile Crece Contigo.

Un estudio de casos es recomendable como metodología de investigación cuando:

Lo que hace recomendable la utilización de un estudio de Caso como estrategia de investigación son:

- El interés de responder a preguntas del tipo ¿cómo? Y ¿por qué?:
 - Explicar relaciones causales complejas en intervenciones de los contextos reales de la vida.
 - Describir los contextos reales de la vida en los cuales ha ocurrido una intervención.
 - Describir la intervención por sí misma.
 - Explicar aquellas situaciones en las cuales la intervención siendo evaluada, no tiene claridad.

- El grado de control que el investigador tiene sobre los fenómenos a estudiar (los estudios de casos son recomendables cuando se tiene escasa o nula capacidad para manipular experimentalmente los fenómenos a estudiar),
- Cuando se desea estudiar fenómenos contemporáneos, que se encuentran en desarrollo.

Esta metodología se adapta adecuadamente a las características de la intervención a evaluar, ya que se trata de una intervención compleja, que abarca varios ámbitos y no tiene una única variable de interés. Lo más importante será la descripción del cómo y el por qué del acompañamiento de UNICEF al ChCC. Además, es un fenómeno en curso: Chile Crece Contigo es un Subsistema en cambio constante, cuyo éxito no depende solamente de las acciones de UNICEF.

2.2. Descripción de la metodología

El Estudio de Casos, dependiendo de los autores, es un concepto que abarca numerosas concepciones sobre la investigación. No obstante, en términos generales se podría definir como una metodología de investigación cualitativa que, mediante los procesos cuantitativos, cualitativos o mixto analiza profundamente un “caso” para responder al planteamiento del problema, probar una hipótesis y desarrollar una teoría.

En Investigación Social, es considerado como un método que permite analizar en profundidad el contexto y los procesos implicados de un determinado fenómeno, por lo que se puede considerar un estudio intensivo de ejemplos seleccionados en los que el fenómeno no se aísla de su contexto (Olanbuénaga, 2012).

Para Coolican (1997), es la herramienta idónea que proporciona información única, inalcanzable por cualquier otro método, enfocada al estudio intensivo, profundo, detallado, sistemático del “caso” u objeto de interés. No hay mejor recolección de campo que el estar en contacto directo con el “caso” a investigar: conocer la situación; llegar a comprender por qué se desarrolla determinado fenómeno y llegar a la interpretación más cercana de la realidad.

Según Stake (2005), la nota distintiva del estudio de casos está en la comprensión de la realidad objeto de estudio: “El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”.

Para Yin (2003), El estudio de casos es una investigación empírica centrado en el estudio holístico de un fenómeno contemporáneo, dentro de un contexto real, en la que los límites entre el fenómeno y su contexto no son claros y requieren múltiples fuentes de información.

Finalmente, en el marco del Seguimiento y Evaluación de Programas y Proyectos (Banco Mundial, 2017); *“Un estudio de caso es un método de aprendizaje acerca de una situación compleja; se basa en el entendimiento comprensivo de dicha situación el cual se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación la cual es tomada como un conjunto y dentro de su contexto. Involucra, un entendimiento comprensivo, una descripción extensiva y el análisis de una situación en su conjunto y dentro de su contexto”*.

2.3. Pasos a seguir

De acuerdo a Yin, el diseño de la investigación es la secuencia lógica que conecta los datos empíricos que se recogen con la pregunta inicial a investigar y, en última instancia, con las conclusiones. Es un plan de acción a seguir.

1. Planteamiento del problema o pregunta de investigación

En es caso de esta evaluación, la pregunta de investigación viene dada por la contraparte: ¿Cuál es la contribución de UNICEF en la instalación e implementación del Chile Crece Contigo? ¿Qué elementos de esta contribución son positivos y en cuáles se puede mejorar?

2. Desarrollo de teorías o hipótesis

En esta consultoría se ha avanzado en el desarrollo de la teoría de cambio, que resume las hipótesis a corroborar.

3. Seleccionar unidad de análisis (caso o casos)

Yin (1997), Propone una tipología que establece cuatro tipos básicos, dependiendo del número de casos y de los diferentes niveles de análisis:

1. El caso único o unidad de análisis (Caso simple, diseño holístico): el estudio se desarrolla sobre un solo objeto, proceso o acontecimiento, realizados con una unidad de análisis.
2. El caso único con unidad principal y una o más subunidades (Caso simple, diseño incrustado): el estudio se desarrolla sobre un solo objeto, proceso o acontecimiento, utilizando dos o más unidades.
3. Los casos múltiples con unidad principal de análisis (Múltiples casos, diseño holístico): se persigue la replicación lógica de los resultados repitiendo el mismo estudio sobre casos diferentes para obtener más pruebas y mejorar la validez externa de la investigación. Realizados con una unidad de análisis.
4. Los casos múltiples con unidad principal y una o más subunidades dentro de la principal (Múltiples casos, diseño incrustado): se persigue la replicación lógica de los resultados repitiendo el mismo estudio sobre casos diferentes para obtener más pruebas y mejorar la validez externa de la investigación. Realizados con dos o más unidades de análisis.

Tabla 8: Clasificación de casos según cantidad y unidades de análisis

	Diseño de casos únicos	Diseños de casos Múltiples
Global (unidad simple de análisis)	Tipo 1	Tipo 3
Inclusivo (Unidades múltiples de análisis)	Tipo 2	Tipo 4

Fuente: Yin, 1997

Además, los casos se pueden clasificar de acuerdo a los siguientes criterios:

- En función del momento en que se realiza la recogida y análisis de los datos:
 - En vivo: el investigador no interviene sobre el caso a estudiar y la recogida de datos se obtiene de un diseño en vivo.
 - Post facto: El investigador no interviene sobre el caso a estudiar y la recogida de datos se obtiene posterior a que los hechos se hayan presentado. (Ej.: después del programa).
- En función de la manipulación del investigador en el fenómeno investigado:
 - Diseñado: la situación es manipulada por el investigador para adecuarla a las necesidades de la investigación como por ejemplo cuando se diseña una intervención formativa de acuerdo a una teoría.
 - Natural: la situación no es manipulada por el investigador, no manipula las variables del entorno. Por ej.: el investigador observa el comportamiento de un grupo de individuos.

De acuerdo a esta clasificación, la evaluación de la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo sería de tipo 2, pues se trata de el estudio de un caso, que tiene diversas sub-unidades de análisis (actividades). Además, se trata de una evaluación post facto, pues se desea analizar la situación en el pasado, independientes de que la contribución de UNICEF se siga llevando a cabo. Por último, se trata de un caso Natural, por cuando el investigador no puede manipular la intervención para efectos de poder evaluarla.

4. Seleccionar fuentes de información y recopilar toda la información que se necesite

De igual manera, en esta consultoría se ha descrito la información disponible y aquella faltante. En la sección 3 de este capítulo se mencionan los principales indicadores que se deben recoger y una propuesta de informantes clave.

5. Análisis: Utilizar los datos para conectar la información con las preguntas de investigación y las hipótesis/teorías

En la sección 3 de este informe se propone una metodología consistente en la revisión de cada elemento de la teoría de cambio, que explique y justifique las actividades y componentes del apoyo de UNICEF, para luego hacer un análisis macro, que responda a la contribución de UNICEF en términos globales al Subsistema Chile Crece Contigo.

Es importante que los datos sean analizados en forma inductiva, guiado por la literatura inscrita en el marco teórico de la investigación.

Yin (2003) propone para la estrategia de análisis: 1) confiar en la teoría, 2) organizar y efectuar el análisis sobre la base de las proposiciones (hipótesis) o por la pregunta de investigación (una por una o vinculándolas), 3) reflexionar y evaluar explicaciones rivales (nuestras hipótesis o proposiciones frente a otras) y 4) desarrollar cuidadosamente la descripción del caso y su contexto. Tal descripción puede ser cronológica o por subunidades del caso.

6. Reporte/Redacción de los casos

Consiste en la elaboración del caso, el cual debe ser escrito de forma ordenada y lógica. Lo más importante en este reporte es la trazabilidad de las conclusiones y la validez de las mismas. En la siguiente sección se aborda la validez en los estudios de caso.

7. Modificar la teoría

De acuerdo a las conclusiones y al *feedback* que se reciba de parte de los actores relevantes, la teoría de cambio puede sufrir modificaciones, lo que puede alterar las conclusiones del estudio. Existe un proceso iterativo, el cual cesa una vez que se ha convergido a una teoría sólida y a conclusiones bien justificadas.

8. Desarrollar implicancias de política

Por último, se pueden tomar las conclusiones del estudio y desarrollar implicancias de política. Estas, pueden tener diferentes formatos y diferentes públicos objetivos. Por ejemplo, se pueden desarrollar en un informe para los cuarteles generales de UNICEF, para los socios de UNICEF en Chile, para las autoridades de ChCC, entre otros.

2.4. Validez de la evaluación

De acuerdo a Yin (2003), para asegurar la validez de un estudio, se distinguen 4 ámbitos relevantes.

El primero de ellos es la validez de constructo, que en el caso concreto de esta evaluación equivaldría a evaluar si las preguntas e indicadores a observar realmente dan cuenta de la pregunta de investigación (es decir, ¿son los adecuados para evaluar la contribución de UNICEF?).

Para lograr una alta validez de constructo, se deben operacionalizar las métricas que se utilizarán durante el estudio para poder inferir legítimamente, a partir de estas métricas, hacia las construcciones conceptuales que les dieron origen.

Se suelen utilizar tres estrategias para incrementar la validez de constructo: a) Utilizar múltiples fuentes de evidencias; b) Usar una cadena de evidencias y/o razonamientos; c) Hacer que terceras personas, con conocimiento del fenómeno y/o situación a estudiar, revisen los resultados del caso.

El segundo ámbito es la validez interna, que se refiere a las relaciones causales entre las variables y los resultados y se puede mejorar mediante el uso de técnicas analíticas claras, como por ejemplo la coincidencia de patrones, la creación de una explicación, frente a las explicaciones rivales, y el uso de modelos lógicos. Consiste en presentar el fenómeno de una forma creíble. Los investigadores no solo manifiestan las similitudes y diferencias de las experiencias y creencias de los participantes, sino que además intentan identificar qué aspectos son significativos en el fenómeno a estudiar y qué mecanismos lo producen.

El tercer ámbito es la validez externa la cual se refiere a la medida en que los resultados pueden ser generalizados. En estudios de muchos casos, se puede asegurar la validez externa mediante teoremas estadísticos. En muchos casos se suele asociar la validez externa con la idea de muestreo y obtención de muestras representativas. En el estudio de caso, la validez que interesa es la que lleva a la generalización analítica, por la cual los resultados se generalizan hacia una teoría más amplia, que permita en el futuro identificar otros casos en que los resultados del primero sean válidos. Se refiere a si los resultados del caso son generalizables más allá de la situación concreta que se estudia.

Por último, la fiabilidad se refiere al requisito de que el estudio de caso se lleva a cabo sin errores o por lo menos con un mínimo de error y/o sesgos. La fiabilidad se puede mejorar mediante el mantenimiento de una buena documentación y una base de datos del estudio de caso.

Un estudio de casos es fiable si podemos obtener resultados similares siguiendo el mismo protocolo que los anteriores investigadores han desarrollado.

Para asegurar esta fiabilidad es importante escribir procedimientos de las tareas que se realizarán en el estudio y llevar un registro de todos los pasos dados (trazabilidad). En términos técnicos, es necesario contar con un protocolo del caso y construir una base de datos con la información recopilada a medida que el proyecto de investigación se va realizando.

La tabla que se muestra a continuación, lista las cuatro pruebas ampliamente usadas y las tácticas de estudio de caso recomendadas, así como una referencia cruzada a la fase de investigación cuando la táctica es usada:

Tabla 9: Tácticas para aumentar la validez del estudio

Tests/Pruebas	Táctica del estudio de Caso	Fase de la investigación en la cual ocurre la táctica
---------------	-----------------------------	---

Validez de constructo	Usar múltiples fuentes de evidencia.	Colección de datos
	Establecer cadena de evidencia y teoría de cambio.	Colección de datos
	Tener los informantes clave para revisar el borrador del informe del estudio de caso.	Composición
Validez Interna	Triangulación de datos, búsqueda de patrones.	Análisis de datos
	Hacer la construcción de la explicación, plantear hipótesis alternativas y ver si son consistentes con los datos observados.	Análisis de datos
	Análisis de datos en el tiempo.	Análisis de datos
Validez externa	Basarse en las explicaciones teóricas que subyacen a los resultados observados.	Diseño de investigación
Confiabilidad	Usar protocolo de estudio de caso.	Colección de datos
	Desarrollar la base de datos de estudio de caso.	Colección de datos

Fuente: Yin, 2003

2.5. Técnicas, metodologías y enfoques para la recolección de datos y análisis de información:

En esta sección se describen las metodologías, técnicas y enfoques que pueden usarse para la recolección de información en terreno.

En primer lugar, se señala que la técnica de recolección en terreno idónea para recolectar la información no presente en los documentos disponibles es la entrevista semi estructurada. En el desarrollo de este estudio, se ha levantado la necesidad de reconstruir la percepción de actores clave, tanto en el diseño como en la implementación del Chile Crece Contigo. A continuación, se justifica por qué este tipo de entrevista es adecuada para los fines de la evaluación.

La entrevista se define como una conversación que propone un fin determinado, distinto al simple hecho de conversar (Diccionario de las Ciencias de la Educación), es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio (Martínez, 1998). Es más eficaz que un cuestionario, pues permite obtener información más completa y profunda. Además, presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz, 2013).

Las entrevistas semi estructuradas tienen la ventaja de que entregan flexibilidad, y a la vez tienen suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones alineados con los propósitos del estudio. Es el

tipo de entrevista en el cual es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista, de manera relativamente abierta (Flick, 2007).

Una entrevista es una herramienta flexible, que recoge información que puede ser usada con diferentes enfoques, técnicas y puede ser usada para tomar decisiones de acuerdo a diferentes metodologías. Los conceptos Técnica, Metodología y Enfoque suelen confundirse en la literatura. Befani (2016) propone una definición operativa, señalada a continuación y usada para esta propuesta:

- **Técnica:** Se trata de un procedimiento para recolectar información y/o para analizarla. Cada técnica tiene criterios de calidad asociados, que permiten minimizar el sesgo del investigador y maximizar la validez interna. Por ejemplo; encuestas, entrevistas, revisión documental, observación.
- **Metodología:** Es una descripción del proceso que se usará para responder a una pregunta. Una metodología puede incluir diversas técnicas. Por ejemplo, un estudio de caso puede considerar entrevistas en terreno, revisión documental, revisión de información financiera, etc.
- **Enfoque:** es un concepto más amplio que una metodología, y se refiere a las bases ontológicas y epistemológicas que sostienen una metodología. Se inspira en principios como equidad, justicia, empoderamiento, pero también en creencias sobre la naturaleza de la causalidad.

El equipo consulto ha revisado una serie de técnicas, metodologías y enfoques, los cuales están descritos en la tabla a continuación. En opinión del equipo, todas estas herramientas son valiosas para responder a la pregunta de investigación. Un equipo evaluador podrá echar mano a estas herramientas de acuerdo a lo que observe y considere pertinente para evaluar satisfactoriamente la contribución de UNICEF al Subsistema Chile Crece Contigo.

Tabla 10: Técnicas, metodologías y enfoques

Método	Tipo de herramienta	Descripción	Elementos a destacar y coherencia con evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC	Dificultades
Evaluación realista	Enfoque	Enfoque que sugiere que para evaluar una intervención hay que entender que su resultado depende del contexto. Consiste en identificar tres elementos: El Contexto (recursos, oportunidades y obstáculos enfrentados por los actores), el mecanismo (elecciones, razonamientos y decisiones que toman los actores en base a el contexto) y el resultado (producto del comportamiento y elecciones de los individuos) (Befani, Choosing Appropriate Evaluation Methods: A tool for assessment and selection, 2016)	Enfoque aplicable a esta evaluación, por cuanto demanda conocer completamente el contexto de las intervenciones y actividades y del trabajo que hace cada uno de los actores clave. Es necesario también conocer las tensiones y fortalezas que existen entre los sectores que son parte del ChCC.	Este enfoque presta tanta atención a los detalles del contexto, que puede resultar en conclusiones que sean difíciles de extrapolar.
Análisis de contribución	Metodología	Se examina en detalle la teoría de cambio, y se analiza el cumplimiento de cada paso de ésta. Más que enfocarse en demostrar que hay una contribución, asume que, si se comprueba empíricamente la teoría de cambio, podemos asumir que se cumple el resultado esperado (Befani & Mayne, 2014)	Esta metodología es consistente con el objetivo de mapear las distintas contribuciones de UNICEF al ChCC. Como se describirá más adelante, se propone para esta evaluación un método basado principalmente en el análisis de contribución.	Para esta evaluación ya existe una teoría de cambio propuesta. Sin embargo, se debe tener flexibilidad a lo largo de la evaluación, pues de acuerdo a la información nueva recogida el equipo evaluador puede decidir modificarla.
Mapeo de resultados	Metodología	Se enfoca no necesariamente en los porcentajes de avance respecto de una meta, si no más bien en los cambios conductuales de los actores relevantes (Befani, 2016).	En vez de considerar cambios conductuales en actores, podría enfocarse en cambios en el comportamiento de instituciones y de tomadores de decisiones. No es la principal pregunta que se desea responder, por lo que su aplicabilidad es menor que otras metodologías propuestas.	Esta metodología sirve para las actividades de abogacía de UNICEF, mas no para otras ayudas directas (apoyo en emergencias).
Análisis cualitativo comparativo	Metodología	Técnica de decisión similar al testeo de hipótesis en la cual respondes "¿Qué datos debería observar si se cumpliera mi hipótesis?". La metodología usa como técnica el plantear una serie de preguntas que permiten responder a esta pregunta central (Befani, 2016).	Esta metodología puede ser aplicada a la evaluación, ya que, si la contribución de UNICEF fuera significativa, veríamos, por ejemplo, que UNICEF es percibido como un actor relevante en las actividades del ChCC	No aplica para evaluar todas las actividades de UNICEF, se recomienda usar para preguntas globales, relacionadas con la contribución macro.
Análisis extensivo o "grueso"	Técnica	Se refiere a hacer una revisión exhaustiva de las fuentes de datos: entrevistas con todas las personas relevantes; observaciones a lo largo	Técnica coherente con lo que se desea investigar, puesto que es la única forma de	Este enfoque presta tanta atención a los detalles del contexto, que puede

		del tiempo; observación participante; documentos; archivo; información financiera, entre otros (Morra & Friedlander).	mapear una historia que no está completamente documentada.	resultar en conclusiones que sean difíciles de extrapolar.
Triangulación de datos	Técnica	Técnica que consiste en contrastar diferentes discursos, encontrar patrones en común, y construir explicaciones a fenómenos que sean robustas (Morra & Friedlander).	Técnica coherente con lo que se desea investigar, ya que el ChCC es un sistema multisectorial, que tendrá incorporada la experiencia y percepción de personas diferentes.	Se debe tener acceso a los actores clave y no excluir a ninguno, lo que es difícil para actores históricamente ausentes del proceso (por ejemplo, el Ministerio de Educación)
Comparación de consistencia de las situaciones	Técnica	Técnica consistente en analizar datos de contexto de forma que permitan establecer asociaciones (Morra & Friedlander).	Técnica necesaria para hacer análisis de los contextos, que llevarían a hacer un mapeo de las contribuciones de UNICEF al ChCC. Por ejemplo, es necesario entender el estado de niños y niñas y de los principales indicadores de logro del ChCC para entender mejor la naturaleza de la contribución de UNICEF	
Cambio más significativo	Técnica	Enfoque participativo, la historia se construye desde el testimonio de diversos actores, que pueden ser usados para evaluar y mejorar el desempeño de un programa (Davies & Dart, 2005).	Se propone recoger los testimonios de los actores entrevistados como historias significativas, cosa de que puedan ser consideradas como un indicador relevante para esta evaluación.	Se debe tener acceso a los actores clave y no excluir a ninguno, lo que es difícil para actores históricamente ausentes del proceso (por ejemplo, el Ministerio de Educación)
Rastreo de procesos / actualización Bayesiana	Técnica	Técnica para analizar datos de forma incremental. Se basa en tomar la información en el mismo orden en que es analizada por el individuo, por ejemplo, analizar el movimiento de los ojos de los actores, o los contenidos de un discurso libre (Befani & Stedman-Bryce, 2016).	Técnica útil para conocer las percepciones de un individuo respecto de la contribución concreta de UNICEF en actividades o propósitos globales.	Para que sea aplicada con rigurosidad es necesario tener más control sobre las condiciones en las que se recolecta la información.

Fuente: Elaboración propia

3. ¿Qué se evaluará?

La evaluación busca explicar de manera global la contribución de UNICEF a ChCC, pero justificándolo de manera estructurada y con un hilo conductor claro. Una vez concluido el estudio se esperaría poder decir 1) Si hubo una contribución de parte de UNICEF, 2) Si fue una contribución a nivel de actividades, de componentes o subcomponentes o a nivel global (o todas las anteriores), 3) a través de qué actividades y componente se evidencia dicha contribución, debido a qué acciones y a qué momento del tiempo y 4) qué aspectos se podrían mejorar.

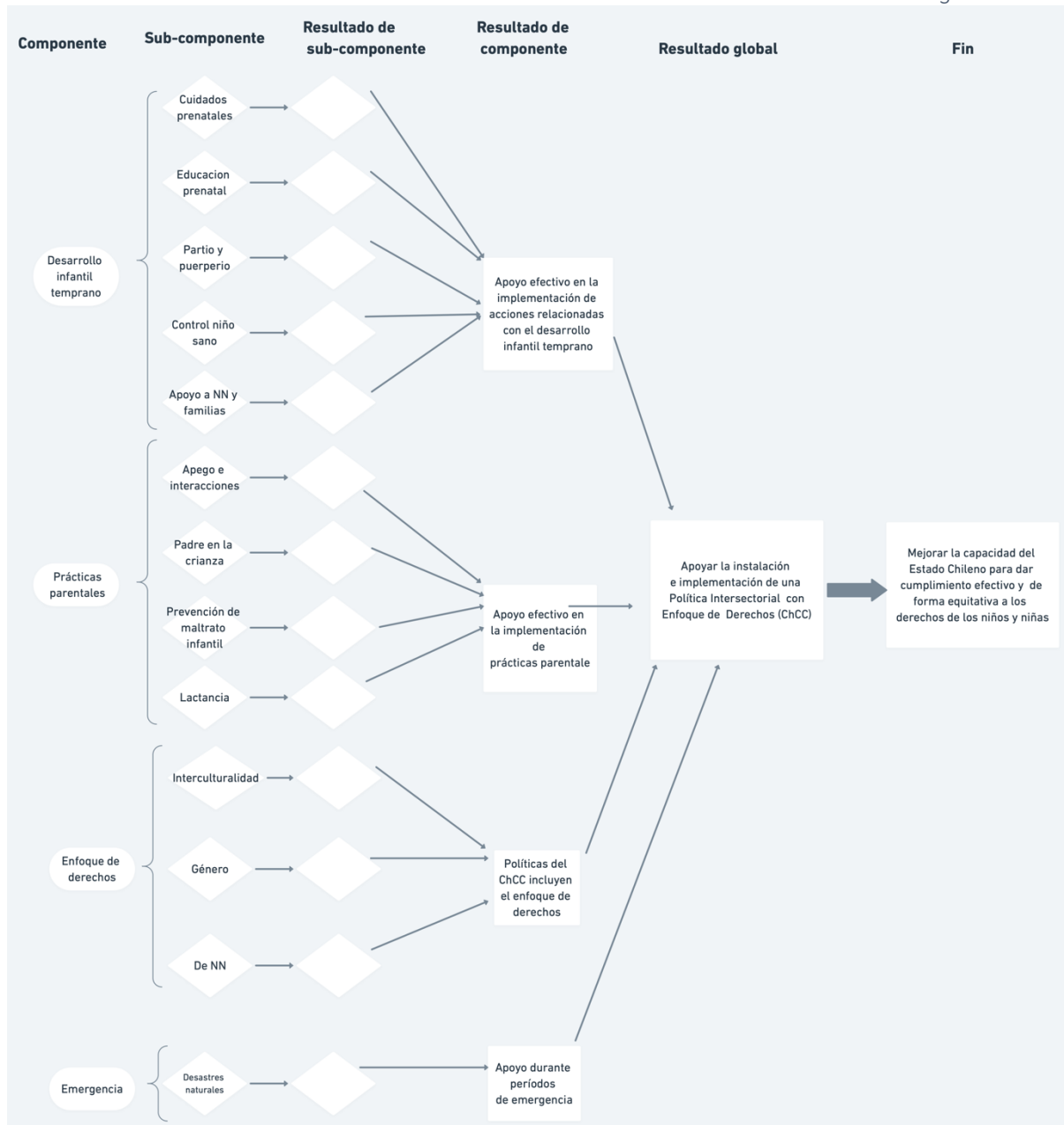
A modo de ejemplo, se esperaría una conclusión de este tipo: *la mayor contribución de UNICEF a ChCC fue en políticas que incluyen el enfoque de derecho, esto se evidencia en el área de interculturalidad. Para lograr eso, la guía de gestación y nacimiento fue clave.* Para poder llegar a este tipo de conclusión que va de lo macro o lo micro, se debe realizar un análisis que parte de lo micro y termina en lo macro.

Cabe destacar que el análisis de contribución de UNICEF a ChCC no se centra únicamente en las áreas de éxito, sino que también en aspectos a mejorar que permitan rescatar antecedentes sobre oportunidades para mejorar el apoyo de UNICEF a ChCC.

La metodología propuesta consiste en mapear las actividades realizadas por UNICEF tomando como base la teoría de cambio y analizar la contribución UNICEF desde lo más micro, que son las individuales actividades, hasta lo más macro que es el involucramiento completo de UNICEF. Esto permite contar una historia detallada y estructurada de lo ocurrido, con trazabilidad e hilo conductor definido, en vez de recabar relatos individuales o citas independientes. Esta metodología permite identificar las fortalezas y también las debilidades en el involucramiento de UNICEF. También permite reconocer los nudos críticos y las actividades o componentes que fueron críticos para contribuir a ChCC.

Se propone utilizar la estructura de la teoría de cambio construida en esta consultoría, y hacer un análisis en cada nivel, partiendo por las actividades, siguiendo por cada sub-componente, componente y terminando con un análisis global. Se propone comenzar con un análisis detallado de cada actividad realizada, su implementación y el grado de contribución a los objetivos de su componente respectivo. Luego, para cada componente analizar si el conjunto de actividades y subcomponentes contribuyó a al objetivo, si fueron adecuadas o se podrían haber incluido otras actividades. Finalmente, con todos esos antecedentes, se puede evaluar de manera global la contribución de UNICEF a ChCC.

Ilustración 4: Teoría de cambio de la contribución de UNICEF al Chile Crece Contigo



Fuente: Elaboración propia

A continuación, se detalla cómo se recomienda realizar la evaluación de la contribución de UNICEF a ChCC. Para una mayor comprensión se seguirá desarrollando el ejemplo de las actividades relacionadas con las Guías de gestación y nacimiento¹¹.

3.1. Primer nivel: Actividades

i. Síntesis de actividades

De acuerdo a la información recabada, UNICEF realizó aproximadamente 86 actividades relacionadas con ChCC (descritas en el Anexo 2).

¹¹ Las Guías de Gestación son un material educativo elaborado para la mujer gestante y su familia, en la que se encuentra información sobre la gestación y el parto. UNICEF desarrolló en el período 2009-2019 diversas actividades de apoyo a esta actividad del Chile Crece Contigo.

El primer paso de la evaluación es revisar esta lista, reagrupar las actividades y sintetizarlas. A modo de ejemplo, como se puede ver en la Tabla 11, el documento de Síntesis de actividades, menciona la guía de gestación y nacimiento al menos 7 veces. Estas actividades podrían ser sintetizadas en una categoría llamada “Guía de gestación y nacimiento”.

Tabla 11: Actividades relacionadas con Guía de gestación y nacimiento

Año	Actividad
2008	Desarrollo de la Guía de la gestación y nacimiento Mapuche con participación de diversos actores de la región de Araucanía.
2009	Publicación de la guía de gestación y nacimiento mapuche y Rapa Nui
2011	Desarrollo de la Guía de la gestación Chilota.
2011	UNICEF presentó, junto a su embajadora y cantante, Julieta Venegas, las Guías de Gestación y Nacimiento Interculturales Mapuche, Rapa Nui y Chilota
2012	Capacitación a equipos de salud de la Isla de Chiloé para el uso de la guía de la gestación.
2012	Evaluación del uso de la guía de Gestación Mapuche: Uso y evaluación cualitativa
2018	Asistencia Técnica. Contribución con la traducción en Creolé de materiales de ChCC sobre qué es Chile Crece Contigo, cuales son los derechos de las personas migrantes en el país, y sobre el Programa de Apoyo al Recién Nacido.

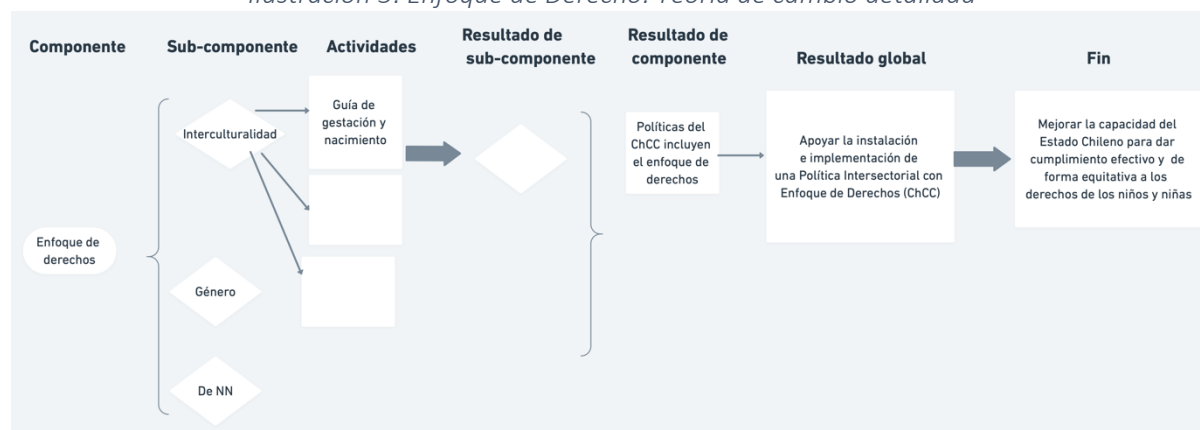
Fuente: Elaboración propia en base a Síntesis de actividades realizadas por UNICEF para ChCC

ii. Mapeo de las actividades

Una vez sintetizadas las actividades, éstas deben ser mapeadas a los distintos sub-componentes de la teoría de cambio. Es importante destacar que existen actividades que son transversales (por ejemplo, actividades de difusión) y otras que pueden ser relevantes para distintos sub-componentes e incluso a distintos componentes. El equipo que realice la evaluación deberá definir si mapea estas actividades en los componentes respectivos o si solo las incluye en los que tienen mayor relevancia.

Siguiendo el ejemplo de la guía de gestación y nacimiento, ésta se puede mapear dentro del componente de Enfoque de Derecho en el sub-componente de Interculturalidad, como se muestra en la Ilustración 5.

Ilustración 5: Enfoque de Derecho: Teoría de cambio detallada



Fuente: Elaboración propia

iii. Evaluación de actividades

Para evaluar la contribución de las actividades sintetizadas se propone construir una serie de indicadores generales y específicos de logros, como los presentados en el ANEXO 2: Actividades en el acompañamiento de UNICEF al ChCC. Estos indicadores permitirán primero conocer el grado de

implementación de la actividad, su pertinencia y posteriormente su contribución. Con este trabajo se podrán identificar las actividades más relevantes.

Indicadores operativos específicos de cada actividad

Para poder ver la contribución de una actividad es relevante primero entender cómo fue implementada. Estos indicadores permitirán contar la historia, entregar contexto al grado de contribución de las actividades. Es posible que una actividad no haya sido una gran contribución debido a su débil implementación (por ejemplo, quizás las guías podrían haber tenido un gran impacto esperado, pero si no se distribuyeron a tiempo o si no lograron llegar a su público objetivo, no se habría alcanzado el impacto deseado). En esta sección se presentan algunos indicadores de ejemplo, específicos a las actividades relacionadas con las Guías de Gestación, sin embargo, estos indicadores son específicos para cada actividad, por lo que deberán ser definidos por el equipo evaluador.

Tabla 12: Ejemplo de indicadores operativos específicos: Guías de Gestación

Indicadores específicos de logro: Guías de Gestación y Nacimiento		Fuentes
Número de guías adaptadas a culturas específicas	4 (Mapuche, Rapa Nui, Chilota, Creolé)	<ul style="list-style-type: none"> Informe anual UNICEF entre los años 2008 al 2012 Estudio Francisca Morales Evaluaciones a las guías de gestación (Informe N°1. Sistematización Guía Txür Txemüaiñ, Creciendo Juntos. Enero de 2012) Guías de gestación Recolección de información en terreno
Cobertura intercultural	numero de guías adaptadas a culturas específicas/culturas específicas	
Desarrollo	% de guías desarrolladas	
Publicación	% de guías publicadas	
Capacitación	% de guías con capacitación local	
Difusión	% de guías difundidas	
Evaluación	% de guías evaluadas	
Guías llegaron a quienes debían llegar	(a desarrollar por equipo evaluador)	
Guías llegaron a tiempo	(a desarrollar por equipo evaluador)	
Guías son usadas	(a desarrollar por equipo evaluador)	

Fuente: Elaboración propia

Indicadores generales

Los indicadores generales pretenden estimar la contribución de cada actividad a su subcomponente. A diferencia de los indicadores operativos, estos indicadores son los mismos para cada actividad. No obstante, el equipo evaluador podría incluir indicadores adicionales si lo estima conveniente. En esta sección se describe lo siguiente:

1. Nombre de la actividad y en qué componente y sub-componente está mapeada.
2. Se debe elaborar un breve resumen de la actividad
3. Costos asociados.
4. Año/etapa crítica. Si bien muchas de las actividades fueron desarrolladas durante varios años, es posible que la contribución a ChCC haya sido clave en algún año específico. Por ejemplo, hacer la guía podría haber sido clave para interculturalidad durante su primer año, por ser algo novedoso y los años siguientes, solo se copió el modelo y se fue fortaleciendo la actividad. En ese caso el primer año habría sido efectivamente la etapa crítica.
5. Actores involucrados. Muchas de las actividades realizadas por UNICEF involucran a otros actores, como por ejemplo el Ministerio de Salud o gobiernos locales. Es importante recabar esta información, pues una de las posibles contribuciones de UNICEF es poder involucrar a distintos actores.

6. Objetivo original. Para la evaluación es relevante poder identificar cuál era el objetivo original de realizar las actividades, es decir cómo se pensaba que esa actividad específica contribuiría al resultado del sub-componente.
7. Cumplimiento de objetivo original. Es relevante conocer si ese objetivo se cumplió o no y cuáles son los principales aprendizajes.
8. Principales dificultades y principales fortalezas.
9. Podría haberlas realizado otro actor. Entre las actividades realizadas por UNICEF, hay algunas que solamente UNICEF podría haber realizado, en cambio hay otras que podrían haber sido implementadas por otros actores. Las actividades que dependen del involucramiento de UNICEF reflejan en mayor grado la contribución de UNICEF y ponen en evidencia que sin su colaboración no se habrían podido alcanzar algunos objetivos.
10. Relevancia en contribución. En base a las preguntas anteriores, el evaluador podrá argumentar la relevancia de la actividad descrita en la contribución al logro del componente o sub-componente.

La información para construir estos indicadores proviene de distintas fuentes. En este ejemplo de la guía de Gestación y nacimiento, las fuentes son las que se han señalado previamente

- Informe anual UNICEF entre los años 2008 al 2012
- Estudio Francisca Morales
- Evaluaciones a las guías de gestación (Informe N°1. Sistematización Guía Txür Txemüaiñ, Creciendo Juntos. Enero de 2012)
- Guías de gestación
- Recolección de información en terreno

Ponderación de la importancia relativa de acciones

Dada la gran cantidad de actividades y la complejidad que hay en la tarea de ordenarlas, entenderlas a cabalidad y clasificarlas dentro de la teoría de cambio, se necesita especial habilidad de parte del equipo que esté a cargo de esta evaluación para identificar aquellas actividades más relevantes para explicar la contribución de UNICEF al ChCC. De lo contrario, el estudio se extendería en una descripción detallada de actividades sin una ponderación especial a aquellas que era más importante mirar en detalles.

Si bien es difícil señalar ex ante cómo determinar la importancia relativa de una actividad (es algo que el equipo a cargo de la evaluación deberá analizar y proponer durante la misma), se sugiere tomar la decisión en base a indicadores tales como 1) Duración total de la o las actividades 2) Presupuesto asociado a las actividades 3) Percepción de los actores respecto del peso de la actividad dentro de la contribución de UNICEF y 4) Cantidad de actividades que emanan a partir de una actividad.

3.2. Segundo nivel: Sub-componente

Una vez completadas las fichas de actividades, es posible realizar un análisis de sub-componentes que permitirán relatar la contribución, ya no a un nivel de actividades específicas, sino que de grupos de actividades relacionadas.

Las fichas de actividades serán un insumo para este análisis y pueden usarse para entender qué pasó en casa sub-componente. Por ejemplo, con los indicadores de las fichas globales se pueden realizar estadísticas descriptivas por sub-componente con número y porcentaje de actividades bien implementadas, relevantes o que sólo podría haber realizado UNICEF. Esto permitirá identificar qué sub-componentes fueron más relevantes o tuvieron más peso en la contribución de UNICEF. También se podrá identificar cuáles estuvieron más débiles y explicar si fue por ejemplo por mala implementación de actividades o por falta de actividades críticas.

Adicionalmente, con la información recolectada en las fichas de actividades, se pueden mapear los sub-componentes en una línea de tiempo que permita entender cómo los sub-componentes fueron contribuyendo en momentos claves de ChCC.

3.3. Tercer nivel: componente

Siguiendo la misma lógica que en el análisis de sub-componente, el análisis de componente agrupará la información de los sub-componentes para relatar la contribución más macro, de distintas líneas de acción de UNICEF a ChCC.

El análisis de sub-componente será un insumo para el análisis de este nivel y permitirá identificar qué componente o línea de acción tuvo mayor impacto en los resultados. Con estadísticas descriptivas y visualizaciones gráficas se puede por ejemplo identificar qué componentes tuvieron más sub-componentes bien implementados, relevantes o que sólo podría haber realizado UNICEF.

En este análisis se pueden contestar preguntas como:

1. ¿Por qué se eligieron estos componentes o líneas de acción?
2. ¿La elección de actividades, subcomponentes y componentes a fortalecer se basa en información que UNICEF haya podido recabar sobre las brechas de desempeño de ChCC?
3. ¿Contribuyeron en general al resultado?
4. ¿Hay componentes que se fueron debilitando en el tiempo? ¿Por qué?
5. ¿Hay componentes que fueron adquiriendo relevancia en el tiempo? ¿Por qué?
6. ¿Cuáles fueron las líneas con mayor impacto?
7. ¿Qué componentes fueron más débiles?

3.4. Cuarto nivel: Resultado

En este último nivel se analiza si efectivamente se puede concluir que UNICEF contribuyó a ChCC. Los niveles anteriores permiten ir contestando qué áreas de acción o componentes fueron más relevantes (nivel 3), dentro de éstas, qué grupo de acciones o sub-componentes fueron claves (nivel 2) y finalmente que actividades fomentaron esta contribución (nivel 1).

Este análisis se basa principalmente en el análisis del nivel de la contribución de componente. Nuevamente, el relato se puede justificar con estadísticas descriptivas y gráficas a nivel de componente. También se puede utilizar la información recolectada en los otros niveles para tener una visión más global y completa de lo sucedido. Se podrá identificar en qué áreas estuvieron fuertes y cuáles débiles y dónde podría haber una oportunidad de mejora. También se esclarecerá qué resultados no habrían sido posibles alcanzar si UNICEF no se habría involucrado. Además, se podrán contestar preguntas como:

1. ¿Cuál es el aporte de UNICEF al diseño y consolidación del Subsistema Chile Crece Contigo?
2. ¿De qué forma se llevó a cabo este aporte?
3. ¿Qué acciones de UNICEF evidencian su preocupación por la intersectorialidad en las políticas de infancia previo al diseño del ChCC?
4. Cómo UNICEF posiciona el tema (o ayuda a posicionarlo) en la agenda política y académica.
 - a. Reuniones informativas
 - b. Reuniones con candidatos presidenciales o parlamentarios
 - c. ¿Incluyen estos actores el principio rector en su gobierno?
 - d. Número y tipo de invitaciones a expertos
 - e. Eventos, spots, sitios web, promoción al público abierto
5. ¿Existen instituciones públicas o privadas que le pidieron explícitamente a UNICEF que se involucre en algún programa del ChCC?
6. ¿Convoca UNICEF a actores de la esfera pública y privada para alcanzar apoyar a ChCC?
7. ¿UNICEF ha sido proactivo en acercarse a las autoridades del programa en ayudarles en sus brechas de logro?

8. ¿Cuántas leyes o proyectos de ley se han implementado en el período de la evaluación?, ¿Cuál es la percepción de los actores respecto de cuánto influyó UNICEF en este aspecto?
9. ¿Cuántas políticas fueron implementadas o administradas de acuerdo a los principios rectores de UNICEF?, ¿Cuál es la percepción de los actores respecto de cuánto influyó UNICEF en este aspecto?
10. ¿Defendió UNICEF la continuidad del ChCC en los cambios de autoridad? ¿Qué acciones o percepciones lo evidencian?
11. ¿Qué tan presente es UNICEF como actor en el panorama de políticas públicas?
12. ¿Qué prácticas de UNICEF en Chile lo hacen un buen socio estratégico?
13. ¿Qué prácticas dificultan su apoyo a ChCC?
14. ¿Qué espacios de mejora existen en la colaboración de UNICEF a ChCC?
15. ¿Dónde se puede recoger esta información?

La información recolectada y analizada en los niveles anteriores permitirá contar la historia completa y hacer representaciones gráficas de cómo se fue generando la contribución. Se recomienda incluir una visualización gráfica de una línea de tiempo que permita ver los componentes, sub-componentes y actividades relevantes fueron oportunas para el éxito de ChCC.

3.5. Monitoreo de ChCC

El monitoreo a indicadores de infancia y del ChCC no es una etapa de la evaluación, si no que una actividad que se debe llevar a cabo contantemente a lo largo de la línea de tiempo de la intervención de UNICEF al Chile Crece Contigo. Esto, debido a que describirán el contexto en el cual se enmarca la historia de la contribución de UNICEF, lo que entregará mayores herramientas para que el equipo que realiza la evaluación pueda tener un juicio bien fundamentado.

1. Acceso más fácil a programas o servicios (UNICEF, 2010).
2. Servicios de mayor calidad (UNICEF, 2010).
3. Niños y Niñas beneficiarias del programa muestran efectos positivos y significativos sobre el desarrollo infantil global.
4. La calidad de la implementación tiene efectos positivos sobre el desarrollo infantil.
5. 100% de niños y niñas que se atienden en el sector público de salud son ingresados a ChCC, desde el primer control pre natal de la madre.
6. 100% de los niños y niñas ingresados a ChCC desde la gestación, reciben las prestaciones universales.
7. 100% de los niños y niñas ingresados a ChCC desde la gestación, que requieren apoyos diferenciados, reciben las prestaciones diferenciadas definidas por el Sistema.
8. El 100% de las prestaciones diferencias responden a las necesidades “reales” de los niños, niñas y sus padres, madres, y cuidadores.
9. 100% de los niños, niñas, padres, madres y cuidadores conocen, las han usado o han accedido a las prestaciones que puede acceder.
10. 100% de niños niñas, padres, madres y cuidadores conocen las prestaciones del Programa Educativo Masivo
11. 100% de niños, niñas, padres, madres y cuidadores conocen las prestaciones del Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial.
12. 100% de quienes han usado o accedido a las prestaciones (X) las valora cómo útiles para el cuidado y formación de los niños y niñas.
13. 100% de los niños, niñas, padres, madres y cuidadores valora positivamente el nivel de Atención que reciben en los centros de salud y red local de la Infancia.
14. El 100% de las prestaciones (X) se consideran útiles.

Los indicadores 1 y 2 fueron sugeridos a partir de la revisión del manual de evaluación de la estrategia de UNICEF (*Advocacy Toolkit*, 2010), los indicadores 3-13 son indicadores del ChCC, obtenidos del

estudio Evaluación de Impacto del Sistema de Protección Integral a la Infancia (Chile Crece Contigo) (Asesorías para el Desarrollo, 2012). Cabe considerar que el hecho de que el programa formule indicadores no necesariamente significa que la información se encuentra disponible. Respecto a estos indicadores en particular, solamente se tendrá acceso a lo que se pueda monitorear con la encuesta CASEN, con evaluaciones del programa hechas ex post y con testimonios de expertos recogidos a través de entrevistas en terreno.

3.6. Propuesta de informantes clave

En la siguiente tabla se presenta una nómina de informantes para cada nivel de análisis en la evaluación. Para los primeros niveles, se necesita personas que hayan trabajado directamente en la actividad (o bien, que hayan trabajado como supervisores). A medida que se escala en el análisis, se deriva hacia tomadores de decisiones, pues son quienes pueden responder en qué medida UNICEF es un actor relevante en el panorama de políticas públicas de infancia y por qué.

Tabla 13: Informantes Clave

Ítem	Actores claves
A nivel de actividad	<p>Para entender la implementación de la actividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persona a cargo de la actividad desde UNICEF. • Persona a cargo de la actividad desde MDSF. • Persona a cargo de la actividad desde Ministerio de Salud o Ministerio de Educación (según corresponda).
Segundo nivel: Sub-componente	<p>Para entender relevancia de cada actividad dentro de un componente o sub-componente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Child protection officer UNICEF (de la época de la actividad) • Sectorialista en MINSAL o MINEDUC • Coordinador ChCC Nacional
Tercer nivel: componente	<p>En caso de que estas personas no sigan en ese trabajo y no puedan ser contactadas, se debería consultar a su jefatura en la época en que se realizó la actividad.</p>
Cuarto nivel: Resultado (además: monitoreo del ChCC)	<p>Entrevistas a tomadores de decisiones en las siguientes esferas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinador nacional ChCC • Subsecretario/a de la niñez (MDSF) • Subsecretario/a Educación Parvularia (MINEDUC) • Coordinador/a JUNJI e INTEGRA • Encargados nacionales de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Programa de Apoyo al Recién Nacido ○ Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial ○ Programa de Apoyo a la Salud Mental ○ Programa Habilidades para la Vida • Miembros Consejo Asesor • Senadores miembros de Comisión especial encargada de tramitar proyectos de ley relacionados con los niños, niñas y adolescentes • Diputados miembros de la Comisión de Familia y Adulto Mayor

Fuente: Elaboración propia

4. Principales desafíos de la evaluación

En este capítulo se enumeran aquellos elementos que, a juicio del equipo a cargo de esta consultoría, representan los mayores desafíos para llevar a cabo la evaluación de la contribución de UNICEF al ChCC.

4.1. Reconstruir Actividades de UNICEF y Chile Crece Contigo

El equipo a cargo de esta consultoría ha elaborado una nómina con todas las actividades que UNICEF ha reportado que guardan relación con ChCC. Además, el equipo ha buscado otras actividades en documentos oficiales de UNICEF o de ChCC. La principal dificultad de esta actividad fue agruparlas de acuerdo a temática, entender el peso relativo de cada una y el contexto en el que se llevaron a cabo. Para completar las descripciones de las actividades, el equipo a cargo de la evaluación deberá revisar esta propuesta, entenderla y agendar reuniones con informantes clave, lo que tomará tiempo (tanto del equipo a cargo de la evaluación como de los informantes clave, quienes han ya concedido entrevistas, documentos, entre otros).

Una vez que se logra reconstruir las actividades y se procede a analizar los sub componentes y componentes, el equipo evaluador debe tomar postura para determinar “¿Fue esta actividad relevante? ¿Tuvo un impacto?”. Una dificultad de esta evaluación consiste en dejar un registro ordenado y lógico de los criterios con los que se han tomado ciertas determinaciones, para así dar validez al estudio.

4.2. Ponderación de actividades

Dada la tremenda cantidad de actividades y su complejidad (ya que algunas dependen de otras, se enmarcan en contextos específicos, son actividades permanentes o de una sola vez), un equipo puede demorar mucho tiempo en la fase inicial de la evaluación, en la cual debe reconstruir la historia de cada actividad. Se requiere habilidad y criterio del equipo evaluador para saber qué actividades necesitan más detalle y tiempo. En este informe se sugieren algunos criterios para tomar esta decisión, pero la verdad es que la relevancia relativa es algo que irá surgiendo a la vez que se levanta la información en terreno.

4.3. Acceso a informantes clave

El acceder a informantes clave puede implicar las siguientes dificultades: Muchos actores relevantes participaron en UNICEF o ChCC (o en MINEDUC, MDSF o MINSAL) hace tiempo y ya no trabajan ahí. En la experiencia de este informe, muchos informantes tienen muy buena disposición para participar, sin embargo, muchos de ellos no respondieron la invitación a ser entrevistados.

Por otro lado, los informantes clave son tomadores de decisiones y por lo tanto personas con una agenda ocupada, por lo que puede ser difícil conseguir acceso a una entrevista con ellos o ellas.

La dificultad de no tener acceso a todos los actores radica en que no se logrará tener la percepción de todos los actores, lo que puede sesgar los resultados y poner en duda la validez del estudio. Una de las primeras actividades de la consultoría debería ser generar una nómina de actores a entrevistar y una serie de estrategias de contingencia para asegurar la validez de la evaluación.

4.4. Conocimiento del contexto

Para entender la percepción de los actores, es clave conocer datos del contexto, no solamente de lo que ocurría con los indicadores de primera infancia en el período, si no también conocer el contexto político de la época y las creencias de los actores que se entrevista. Más aún, un evaluador debe tomar en consideración todos estos elementos para poder construir un relato informado, coherente y válido.

V. Referencias

- Asesorías para el Desarrollo. (2012). *Evaluación de Impacto del Sistema de Protección Integral a la Infancia (Chile Crece Contigo)*. Asesorías para el Desarrollo.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2015). *Los primeros años: el bienestar infantil y el papel de las políticas públicas*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Banco Mundial. (2017). *Informe Final: Evaluación de impacto del programa "Nadie es perfecto". Resultados post-tratamiento*. Santiago: Banco Mundial.
- Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Bedregal, P., Torres, A., & Carvallo, C. (2014). *Chile Crece Contigo: el desafío de la protección social a la infancia*. Santiago: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- Chile.
- Befani, B. (2016). *Choosing Appropriate Evaluation Methods: A tool for assessment and selection*. Londres: Bond, Society Building.
- Befani, B. (2016). *Pathways to change: Evaluating development interventions with Qualitative Comparative Analysis (QCA)*. Estocolmo: EBA.
- Befani, B., & Mayne, J. (2014). Process Tracing and Contribution analysis: A combined approach to generative causal inference for impact evaluation. *IDS Bulletin*, 17-36.
- Befani, B., & Stedman-Bryce, G. (2016). *Process Tracing and Bayesian updating for impact evaluation*. Obtenido de Online First: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1356389016654584>
- Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. (2016). *Evaluación de las Redes Comunes del Subsistema de protección a la infancia Chile Crece Contigo*. Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural.
- Clarke, D., Cortés, G., & Vergara, D. (2019). *Creciendo juntos: Evaluando la equidad y eficiencia de Chile Crece Contigo*. Santiago: Departamento de Economía, Universidad de Santiago de Chile.
- Comité de los Derechos del Niño. (2016). *Observación general nº 20 sobre la efectividad de los derechos del niños durante la adolescencia*.
- Consejo Asesor Presidencial. (Junio 2006). *El futuro de los niños siempre es hoy*. Santiago: Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de las Políticas de Infancia.
- Coolican, H. (1997). *Métodos de investigación y estadística en psicología*. México: Manual Moderno.
- Datavoz. (2019). *Estudio sobre satisfacción usuaria del Programa de Apoyo al Recién Nacido, y las condiciones de desarrollo de los recién nacidos*. Santiago: Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- Davies, R., & Dart, J. (2005). *The Most Significant Change (MSC) Technique, a guide to it's use*.
- Díaz, C., Quintana, G., & Vogel, E. (2010). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés porst-traumático en asolescentes 7 meses después del terremoto del 27 de febrero en Chile. *Terapia Psicológica*.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación*. (s.f.). México: Santillana.
- DIPRES. (2015). *Evaluación Ex-Post: Conceptos y metodologías*. Santiago: División de Control de Gestión, Ministerio de Hacienda.
- Dirección de Presupuestos. (Junio de 2015). *Evaluación Ex-Post: Conceptos y metodologías*. Santiago, Chile.
- Encina, J. (2009). Efecto de una mayor cobertura de salas cuna en la participación laboral femenina. Tesis para optar al grado de magister en economía. *Serie Documentos de Trabajo, Facultad de Economía y Negocios*.
- Escobar, D., Rivera, L., & Homan, K. (2019). *Evaluación Programas Gubernamentales: Programa de Apoyo al Aprendizaje Integral del Subsistema Chile Crece Contigo*. Santiago: Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda.

- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata Paideia.
- Heckman, J., & Masterov, D. V. (2007). The productivity argument for investing in young children. *Applied Economic Perspectives and Policy*, 446-493.
- Jiménez, J., & Muñoz, A. (2005). Socialización familiar y estilos educativos a comienzos de siglo XXI. *Estudios de Psicología*, 315-327.
- Junta Ejecutiva UNICEF. (2015). *UNICEF work with countries transitioning from middle- to high-income status*. Junta Ejecutiva UNICEF.
- Junta Ejecutiva UNICEF. (2016). *Review of UNICEF experience in high-income countries and in countries transitioning from upper-middle-income to high-income status*. Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas.
- Junta Ejecutiva UNICEF. (2017). *Documento del programa para el país: Chile 2018-2022*. Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas.
- Martínez, M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Bogotá: Círculo de lectura alternativa.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2018). *Plan de Acción Nacional de Niñez y Adolescencia 2018-2025*. Santiago: Ministerio de Desarrollo Social y Consejo Nacional de la Infancia.
- Ministerio de Salud. (2006). Encuesta Nacional de Calidad de Vida y Salud. Santiago.
- Ministerio de Salud. (2018). *Mejor salud para un Chile Mejor*. Santiago: Ministerio de Salud.
- Minujin, A., Delamónica, E., & Davidziuk, A. (2006). Pobreza infantil: conceptos, medición y recomendaciones de políticas públicas. *Cuaderno de Ciencias Sociales*.
- Morra, L., & Friedlander, A. (s.f.). *Evaluaciones mediante estudio de casos*. Washington D.C.: Departamento de Evaluación de Operaciones del Banco Mundial.
- Naciones Unidas. (2014). *Marco de asistencia para el desarrollo del Sistema de Naciones Unidas en Chile 2015-2018*. Naciones Unidas.
- OECD. (2019). *Latin American Economic Outlook 2019: Development in Transition*. Paris: OECD Publishing.
- Olanbuénaga, J. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Universidad de Deusto.
- Raczynski, D. (2006). *Política de infancia temprana en Chile: Condicionantes del desarrollo de los niños*. Santiago: UNICEF.
- Rogers, P. (2014). *Theory of Change, Methodological Briefs: Impact Evaluation 2*. Florencia: UNICEF Office of Research.
- Stake, R. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- UNICEF. (2006). *Informe Anual de Actividades Chile*. Santiago: UNICEF.
- UNICEF. (2010). *Advocacy Toolkit: A guide to influencing decisions that improve children's lives*. Nueva York: UNICEF.
- UNICEF. (2017). *Programme Strategy Note Chile*. UNICEF Chile.
- UNICEF Office of Research. (2017). *Building the Future: Children and the Sustainable Development Goals in Rich Countries*. Florencia: UNICEF Office of Research - Innocenti.
- Vargas-Rubilar, J., & Arán-Filippetti, V. (2014). Importancia de la parentalidad para el desarrollo cognitivo infantil: una revisión teórica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 171-186.
- White, H. (2009). *Theory-based impact evaluation: Principles and practice*. Nueva Delhi: International Initiative for Impact Evaluation.
- Yin, R. (1981). The case study as a serious research strategy. *Knowledge: Creation, Diffusion, Utilization*, 97-114.
- Yin, R. (1989). Case study research: Design and methods, revised edition. *Applied Social Research Methods Series*.
- Yin, R. (1997). Case study evaluations: a decade of progress? *New Directios for Evaluation*.
- Yin, R. (2003). *Case Study Research: Design and Methods*. Thousand Oaks: Sage Publications.

VI. Anexos

ANEXO 1: Funcionamiento del Subsistema Chile Crece Contigo

En esta sección se describe el Subsistema Chile Crece Contigo y su funcionamiento. El objetivo es establecer el resultado, propósito y componentes del ChCC, para poder establecer una comparación entre éstos y la teoría de cambio de la contribución de UNICEF al ChCC.

a) Descripción del Subsistema Chile Crece Contigo

La Ley Núm. 20.379 de septiembre de 2009, crea el Sistema Intersectorial de Protección Social e institucionaliza el Subsistema de Protección Integral a la Infancia "Chile Crece Contigo". La Ley estableció al Ministerio de Planificación, actual Ministerio de Desarrollo Social y Familia, como el ente coordinador y articulador del Subsistema. En la red intersectorial participan el Ministerio de Salud (MINSAL) como ejecutor del Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (PADBP), el cual constituye su puerta de entrada a través del primer control de embarazo. Además, participan el Ministerio de Educación (MINEDUC), la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) y la Fundación INTEGRA, el Ministerio del Trabajo (MINTRAB), y el Servicio Nacional para la Discapacidad (SENADIS).

Con esta red intersectorial se implementan de forma progresiva 5 programas para el acompañamiento al desarrollo integral de niños y niñas. En junio del año 2007 se incorporó a las primeras 159 comunas, las cuales fueron seleccionadas en base al criterio de infraestructura disponible y capacidad de gestión inicial de las maternidades a las que convergían dichas comunas, luego en el año 2008 se incorporaron las restantes comunas del país, usando las lecciones aprendidas de la instalación del Sistema en las comunas integradas en la primera fase.

Los cinco programas describen a continuación:

1. *Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial – PADBP (Programa Eje o puerta de entrada al Subsistema)*

Su objetivo es articular y desplegar el seguimiento a la trayectoria de desarrollo de los niños y niñas desde la primera infancia, con el fin de que alcancen su máximo potencial de desarrollo. Se ejecuta a partir del primer control de gestación en los Servicios de Salud, para continuar su ejecución con el acompañamiento que se realiza en los controles.

Las acciones de salud de este programa complementan lo que regularmente se realiza en el control prenatal, la atención del parto/nacimiento y el control de niño sano con los siguientes aspectos:

- a) **Fortalecimiento del desarrollo prenatal:** detección precoz de riesgo biopsicosocial, participación activa del padre o persona significativa para la embarazada, y construcción de planes de cuidado prenatal con enfoque familiar.
- b) **Atención personalizada del proceso de nacimiento:** acompañamiento integral y personalizado a la embarazada y su acompañante en parto, parto y puerperio, atendiendo a sus necesidades tanto físicas como emocionales, y respetando la pertinencia cultural de la madre y su comunidad.
- c) **Atención integral al niño o niña hospitalizado:** favorece el desarrollo integral durante el período de hospitalización neonatal e infantil, a través de estimulación, educación, promoción del acompañamiento familiar y detección precoz de riesgos psicosociales.
- d) **Fortalecimiento del control de salud del niño o niña:** junto al estado de salud y el logro de hitos del desarrollo, se evalúa el vínculo con su cuidadora o cuidador, y el contexto familiar en que se desarrolla. En esta línea se inserta el taller de apoyo a la crianza "Nadie es Perfecto", cuyo objetivo es fomentar competencias parentales en padres, madres y personas cuidadoras de

niñas y niños de 0 a 5 años, para apoyarles en la crianza y desarrollo de los niños y niñas a su cuidado.

- e) **Fortalecimiento de las intervenciones en niñas y niños en situación de vulnerabilidad y/o con rezagos en su desarrollo:** atención integral y sistemática, a través de intervenciones en sala de estimulación y visitas domiciliarias, entre otras acciones.

2. Programa de Apoyo al Recién Nacido – PARN:

Su objetivo es que todos los niños y niñas cuenten con las mejores condiciones de crecimiento y cuidado desde su nacimiento, para el logro de un desarrollo sano e integral. Se implementa en las maternidades públicas del país.

El programa entrega materiales a madres, padres y/o personas cuidadoras al momento del alta hospitalaria del bebé recién nacido. Además, se entregan folletos y materiales de lectura para apoyar el aseo diario, muda y el cuidado de la piel de la guagua.

El programa también realiza talleres prenatales y sesiones educativas para madres, padres y personas cuidadoras en las maternidades. En ellos se enseña el uso adecuado de los materiales, junto a nociones básicas respecto de los cuidados que necesita el recién nacido o nacida y respecto de la crianza temprana con enfoque respetuoso.

3. Programa Educativo Masivo

Su objetivo es informar, promover, educar, y sensibilizar sobre cuidados infantiles, crianza respetuosa y estimulación, favoreciendo el desarrollo de entornos familiares y comunitarios positivos que contribuyan al máximo despliegue del potencial de niños y niñas en primera infancia. Busca generar un ambiente social favorable al cuidado y la estimulación de la primera infancia. Incluye:

- a) Portal web www.crececontigo.cl
- b) Programa radial “Creciendo Juntos”.
- c) Crece Contigo TV y Material audiovisual de apoyo
- d) Cartillas educativas e impresos
- e) Catálogo de Iniciativas Replicables, “Cuando copiar en Bueno”.
- f) Boletín Informativo Mensual “Creciendo Juntos”.
- g) Difusión en Redes Sociales
- h) Información interactiva (Fono-infancia): Entrega asistencia telefónica y vía chat de manera gratuita y confidencial en temas de crianza, cuidados y desarrollo infantil, por parte de un equipo de psicólogas y psicólogos.

4. Prestaciones Diferenciadas para niños y niñas en situación de vulnerabilidad,

Incluye **Prestaciones de Acceso Preferente** dirigidas a niños y niñas, y sus familias, que pertenezcan al 40% de hogares más vulnerables (siendo estas prestaciones: nivelación de estudios, inserción laboral u otros definidos en la Ley N° 20.379) o 60% más vulnerables (siendo la prestación: subsidio familiar); y **Prestaciones Garantizadas**, dirigidas a niños y niñas, y sus familias, que pertenecen al 60% de hogares más vulnerables del país (prestaciones: ayudas técnicas en situación de discapacidad, acceso gratuito a salas cunas, jardines infantiles o modalidades equivalentes, acceso al subsistema “Chile Seguridades y Oportunidades” en el caso de que cumplan con los requisitos establecidos).

5. Programas de apoyo a la gestión e implementación del Subsistema de Protección a la Infancia.

Son programas y fondos complementarios que tienen como propósito potenciar el desarrollo del niño y niña, según los contextos y realidades locales. Incluye tres componentes:

- a) **Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil:** Es un fondo nacional que, a través de convenios con las municipalidades, permite la implementación de modalidades de apoyo al

desarrollo infantil que complementan la oferta de estimulación disponible en el Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial. Está pensado para que niños y niñas en la primera infancia superen el rezago, riesgo de retraso o riesgo biopsicosocial en su desarrollo.

Para acceder a estos fondos, las municipalidades deben postular, presentando proyectos de intervenciones.

- b) **Programa de Fortalecimiento Municipal:** Tiene como objetivo apoyar la gestión de las Redes Comunes Chile Crece Contigo. Posibilita que la oferta de servicios de las instituciones de la red comunal esté disponible para la atención oportuna y pertinente de las necesidades de cada niño, niña y su familia.
- c) **Fondo Concursable de Iniciativas para la Infancia:** Es un fondo de carácter flexible dirigido a municipios e instituciones públicas (por ejemplo, hospitales) que permite la habilitación de espacios públicos, que permitan y faciliten la estimulación, el juego y la recreación de niños y niñas de primera infancia. Las entidades deben presentar un proyecto, el cual deben cofinanciar con el estado.

b) Origen y diseño del Chile Crece Contigo

Chile Crece Contigo, como sistema de Gestión Intersectorial, tiene sus orígenes el año 2006 a partir de la conformación del Consejo Asesor Presidencial para la Reforma de las Políticas de la Infancia. El trabajo realizado por el Consejo se materializó en el informe “El futuro de los niños es siempre hoy”, entregado a la presidenta Bachelet en junio de 2006, donde se proponen un conjunto de acciones de Gobierno para la implementación de un Sistema de Protección Integral a la Infancia, que sentó las bases del Chile Crece Contigo.

La propuesta presentada fue discutida por un comité interministerial de ministros y ministras nominados al momento de constituirse el Consejo. Aún cuando no todos los elementos recomendados por el grupo de expertos fueron acogidos, los componentes principales de Chile Crece Contigo surgen de esta propuesta.

Los principios conceptuales que orientaron el diseño son la amplia evidencia acerca de que el impacto de los programas de apoyo a las competencias y capacidades de las personas dependen crucialmente de qué tan temprano se desarrollen (Heckman & Masterov, 2007).

Las ciencias del desarrollo han puesto de manifiesto que cada aspecto del desarrollo humano (físico, cognitivo, social o emocional) es altamente sensible a las influencias ambientales durante la primera infancia, comenzando en el útero y con efectos para toda la vida.

Cada vez más, la evidencia causal señala que las primeras experiencias a menudo tienen efectos persistentes, duraderos y significativos en un amplio conjunto de resultados esenciales de la juventud y la edad adulta. Condiciones adversas en los primeros años de vida se relacionan con efectos negativos sobre el desarrollo cerebral, bajos rendimientos académicos y problemas conductuales a corto y largo plazo. En síntesis, la pobreza y un ambiente adverso en los primeros años de vida pueden afectar el desarrollo en todas las áreas, limitando las posibilidades de alcanzar el máximo desarrollo humano, jugando un rol en la reproducción intergeneracional de la pobreza.

El invertir en la primera infancia, tiene un alto impacto por la tasa de retorno de la inversión y es una de las maneras más eficaces para mejorar la movilidad social. Invertir en el bienestar de un niño genera retornos a largo plazo e influye en la prosperidad y viabilidad de la sociedad en el futuro (Banco Interamericano de Desarrollo, 2015).

El desarrollo infantil es multidimensional, por lo que acompañar la trayectoria en el desarrollo implica necesariamente una articulación de las prestaciones integrales; todo debe ocurrir simultáneamente. De esta manera, a un mismo niño o niña se le estará brindando apoyo simultáneo en las distintas áreas que se conjugan en su desarrollo: salud, educación, condiciones familiares, condiciones de su barrio y

comunidad, entre otros. Esto es lo que se llama *integralidad de la protección social*. Cabe señalar que, al momento de la creación del Sistema de Protección Integral a la Infancia (2006), el panorama de políticas públicas hacia la primera infancia abarcaba múltiples políticas sectoriales de los Ministerios de Salud, Educación, Trabajo, Planificación y de servicios públicos como el Servicio Nacional de la Mujer y el Servicio Nacional de Menores, pero no existía de forma institucionalizada ningún tipo de coordinación intersectorial.

En este contexto, **Chile Solidario** (2002), es un hito fundamental con el cual se sientan las bases del actual Sistema de Protección Social. Chile Solidario genera un nuevo paradigma para las políticas sociales, a través de la integración intersectorial en una red de protección social que vincula el conjunto de programas relevantes. El modelo de Chile Solidario se sustentaba en el enfoque de derechos con garantías explícitas, el apoyo psicosocial de las familias y la articulación en red del conjunto de programas sociales.

Estos resultados positivos hicieron posible pensar la expansión de las lecciones aprendidas hacia un sistema de protección social, orientado a abordar la inequidad, pero ahora en una lógica universal y no focalizada exclusivamente en las familias en extrema pobreza.

c) Extensión del Chile Crece Contigo

Previo al año 2016, el programa ChCC atendía a las familias de niñas y niños hasta que éstos ingresaban a Nivel de Transición NT1. Desde el año 2016 comienza un proceso de extensión del ChCC hasta los 9 años de edad del niño o niña beneficiario, complementando las acciones realizadas con programas y estrategias ejecutados por el MINEDUC, el MINSAL y JUNAEB al interior de los establecimientos educacionales. La extensión tiene por fin continuar con el modelo de acompañamiento personalizado al desarrollo de los niños y niñas, a través de la entrega de apoyos oportunos y de calidad, que sean pertinentes a las necesidades de los niños y niñas, sus familias, y las comunidades.

Dado que en el nuevo tramo los niños y niñas se encuentran dentro del sistema escolar, el objetivo del Subsistema se complementa con acompañar y apoyar su proceso de aprendizaje. La extensión del ChCC consideró la revisión de un conjunto de programas dirigidos al tramo de 4 a 9 años, dentro de los cuales se seleccionó aquellos cuyo diseño y variables de resultados fueran coincidentes con las áreas del desarrollo más críticas, de acuerdo al diagnóstico realizado por el ChCC.

En este caso, el contacto del Estado con las familias o con el niño y niña, se produce cuando éste último ingresa al primer nivel de transición (NT1) y se prolonga hasta que ingresa a 5to básico o cumpla los 9 años. Los diferentes programas o prestaciones que son parte del Subsistema en este tramo se implementan principalmente al interior de los establecimientos educacionales, en coordinación con los sectores de Salud, Educación y otras instituciones que integran la Red Comunal ChCC.

Esta extensión tiene su marco legal en la Ley 21.090 que entre otras cosas crea la Subsecretaría de la Niñez. En esta se indica, en el Artículo 2, que se introduzcan modificaciones a la Ley 20.379 que crea el Sistema Intersectorial de Protección Social e institucionaliza el Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo: “Asimismo, el subsistema podrá acompañar el proceso de desarrollo de los niños y niñas que se encuentren matriculados en los establecimientos educacionales públicos hasta el primer ciclo de enseñanza básica, a través de los programas incorporados en la Ley de Presupuesto del Sector Público de cada año”.

A continuación, se presentan los programas que son parte del Subsistema Extendido. Cabe señalar que, si bien estos programas existían previo a la extensión de ChCC, y a pesar de que su población objetivo es más amplia que la de ChCC, éstos pasan a conformar parte de la red intersectorial a la que un niño, niña o cuidador/a puede ser derivado en caso de que se identifique una alerta de vulnerabilidad.

Del MINSAL, se mantuvo como Programa Eje al PADBP y se incorporan:

1. **Control de salud de Niño Sano en Establecimientos Educativos**

Este programa busca pesquisar oportunamente a niños y niñas entre 5 y 9 años que presentan alguna alteración en su crecimiento y desarrollo normal, mediante un examen de salud que se realiza en los establecimientos educacionales.

2. **Programa de Salud Bucal**

Este programa desarrolla acciones de promoción, prevención y recuperación de la salud bucal a estudiantes desde pre-kínder a octavo básico. Se educa sobre alimentación saludable e higiene bucal en escuelas municipales y particulares subvencionadas de zonas urbanas y rurales. La intervención involucra, por una parte, módulos dentales fijos y móviles, y por otra, la entrega de leche fluorada a niños beneficiados por el Programa de Alimentación Escolar (de JUNAEB) que viven en comunas sin agua potable.

3. **Vida sana y Obesidad**

Este programa tiene como objetivo controlar la mal nutrición por exceso, mejorar el perfil metabólico y la condición física en la población entre los 6 y 65 años con factores de riesgo de desarrollar diabetes mellitus y enfermedades cardiovasculares. Consiste en un tratamiento multi-profesional de la obesidad con nutricionistas, psicólogos y profesores de educación física.

4. **Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil (PASMI)**

Tiene como objetivo proveer atención integral a niños y niñas de 5 a 9 años que presenten problemas y trastornos de salud mental e incluye atención médica, psicológica y de asistente social, con visita domiciliaria y visita al establecimiento educacional.

De JUNAEB se incorporan programas universales, como:

1. **Habilidades para la Vida (HPV)**

Este programa está dirigido a niños y niñas del primer y segundo nivel de transición de educación parvularia, y del primer y segundo ciclo básico, a sus padres y al equipo docente de establecimientos educacionales subvencionados con alto índice de vulnerabilidad socioeconómica y psicosocial. Incorpora acciones de detección y prevención del riesgo, promueve estrategias de autocuidado y desarrolla habilidades para la convivencia de los diferentes actores de la comunidad escolar.

2. **Aulas de Bienestar**

Las Aulas de Bienestar buscan detectar, priorizar, abordar y resolver demandas y necesidades de salud que los y las estudiantes y sus comunidades educativas. Abarca la promoción de la salud integral, la prevención, el tratamiento y la derivación oportuna cuando corresponda.

3. **Servicios Médicos**

El objetivo del este programa es resolver problemas de salud vinculados al rendimiento escolar, tales como problemas de visión, audición y columna, con el propósito de mejorar la calidad del aprendizaje de las niñas y niños.

4. **Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil**

Este programa tiene por objeto brindar diagnóstico y tratamiento a familias cuyos niños y niñas de 5 a 9 años presentan trastornos en salud mental como conducta hiper-quinética, trastornos de atención y de actividad, entre otros.

5. Escuelas Saludables para el Aprendizaje:

Este programa está orientado a resolver los problemas de sedentarismo, obesidad, higiene bucal y sobrepeso en la población escolar de pre-kínder, kínder y educación básica, de establecimientos educacionales subvencionados. Realiza actividades promocionales de salud a través de la actividad física, la alimentación y nutrición saludable y de salud bucal, durante el periodo escolar. El programa interviene en los establecimientos más vulnerables y se gestiona en colaboración y articulación con redes de salud locales, instaladas en los establecimientos.

En el **Ministerio de Desarrollo Social y Familia**: se extienden programas ya existentes y se gestiona la entrega de materiales de difusión y la creación de alianzas estratégicas.

- Se mantienen el Programa Educativo, el de Radio “Creciendo Juntos” y el de Fortalecimiento Municipal.
- Extensión del Programa Educativo con estrategias educativas que se encuentran en el sitio web de ChCC.
- Materiales educativos para las familias y equipos de trabajo dentro de los establecimientos educacionales.
- Alianza con la Política Nacional de Convivencia Escolar, para articular el acompañamiento psicosocial con el modelo de Aulas del Bienestar para la gestión intersectorial al interior de los establecimientos educacionales.

Además, se crea el **Programa de Apoyo al Aprendizaje Integral** (PAAI, del MDSF), el cual entrega un set de implementos llamado RINJU o Rincón de Juegos (atril, pizarra y carpa), diseñado para promover la actividad lúdica y libre en los niños y niñas. Lo reciben todos los niños y niñas que ingresan a pre-kínder en establecimientos educacionales municipales del país.

d) **Gestión intersectorial**

La Intersectorialidad habla de una lógica colaborativa en el diseño, planificación e implementación de políticas y programas sociales.

La red de salud pública es la puerta de entrada al Chile Crece Contigo ya que la gestante ingresa al Subsistema en su primer control pre-natal. Ahí se le aplica una pauta que identifica riesgos biopsicosociales de acuerdo a un protocolo preestablecido. Si la gestante no tiene ningún riesgo, continúa con sus controles de salud normalmente. Pero, si se identifica alguna vulnerabilidad, la gestante es derivada a un servicio que la apoye en sus necesidades. Por ejemplo, si se trata de una vulnerabilidad en salud, el protocolo considera una serie de visitas domiciliarias con el fin de identificar y contener dicha vulnerabilidad. Si la vulnerabilidad es del ámbito social, se deriva a la gestante a su Municipalidad de residencia, donde se le pide que complete una Ficha de Protección Social, instrumento que sirve para focalizar los recursos, la entrega los subsidios y establece los niveles de vulnerabilidad de gestante y su familia, lo que determina su posibilidad de ingresar al Programa Chile Solidario.

Por otro lado, puede pasar que, cuando el equipo de salud realiza una visita domiciliaria, se encuentre con que la gestante y su familia viven en condiciones inadecuadas de habitabilidad. Esta información se traspa a la Municipalidad para atender la necesidad, gestionando, por ejemplo, un acceso prioritario a Programas de Vivienda. Si la necesidad de la familia es en el ámbito de educación, se deriva al área de Educación de la Municipalidad, para gestionar sala cuna y/o jardín infantil, según sea la necesidad.

En definitiva, la intersectorialización significa que los diferentes programas e instituciones comparten una serie de recursos comunes que permiten la derivación eficiente y eficaz de la gestante y su familia. Estos recursos son instrumentos jurídicos que permiten convenios de transferencia de recursos y de colaboración.

En el espacio local, se distinguen dos niveles de organización.

Red básica: se estableció que los municipios estuvieran a cargo de la coordinación y de las prestaciones, a través de una **Red Comunal Chile Crece Contigo**. Dicha Red está compuesta por los centros de salud, los centros de educación inicial, los municipios y otros prestadores locales.

Para apoyar y asistir técnicamente a las Redes Comunales de ChCC se estableció un soporte a nivel regional y provincial, desde cada ministerio sectorial, que acompaña el proceso de cumplimiento de la entrega de los servicios y prestaciones comprometidas por el Sistema.

Red ampliada: Organiza al conjunto de organismos y actores de otros departamentos y/o servicios locales que realizan acciones dirigidas a la primera infancia en el ámbito comunal, y que tienen a su cargo acciones específicas disponibles ante situaciones de vulnerabilidad psicosocial que afecten a los niños, niñas y sus familias a través de la activación de un sistema de alerta comunal.

Se incorporan en esta red a las Oficinas de Protección de Derechos, organizaciones de la sociedad civil, corporaciones, policías y cualquier organismo vinculado al trabajo que se realiza con niños y niñas y sus familias a nivel local.

Ilustración 6: Red Local Básica y Ampliada, ChCC



Fuente: <http://www.crececontigo.gob.cl/acerca-de-chcc/como-funciona/>

A nivel regional, las Secretarías Regionales Ministeriales de Desarrollo Social, de Salud y de Educación, junto con los gerentes de Chile Crece Contigo radicados en los Servicios de Salud y las contrapartes técnicas regionales de JUNJI e Integra, están encargados de acompañar técnicamente a las municipalidades y monitorear la implementación del subsistema.

Todos los ministerios e instituciones del Gobierno Central se ajustan a los requerimientos del Sistema de Control de Gestión de la Dirección de Presupuestos (DIPRES), lo que fomenta el monitoreo y seguimiento interno de las acciones orientadas a la infancia.

e) Seguimiento y monitoreo (pendiente: obtener más información)

El Chile Crece Contigo cuenta con un Sistema de Registro, Derivación y Monitoreo (SRDM), que permite registrar y reportar información agregada de las y los usuarios del sistema. Fue especialmente diseñado para acompañar la trayectoria del desarrollo de los niños y niñas y sus familias. El sistema recoge información respecto a los primeros contactos con gestantes y niños, la identificación de riesgos y vulnerabilidades, visitas domiciliarias, participación en talleres y procesos de derivaciones.

Tiene un módulo de digitación de datos a nivel de cada persona (el ingreso de información se divide en datos de la gestante y en datos de las niñas y niños), un módulo de gestión, en el cual se reporta información de casos específicos, y que provee análisis de indicadores de gestantes y niños. Por último, considera un módulo estadístico, consistente en las bases de datos globales del sistema.

De acuerdo a un estudio realizado el año 2016 (Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural, 2016), el uso de esta herramienta no es extensiva entre los responsables a nivel municipal, siendo que sólo 32% de una muestra de 319 encargados municipales declararon usar el sistema para el monitoreo de las derivaciones. Adicionalmente, existe la duda sobre la intensidad de su uso: si bien existen comunas que lo emplean para derivar, la cantidad de derivaciones registradas en el sistema son pocas.

ANEXO 2: Actividades en el acompañamiento de UNICEF al ChCC

N	Año	Actividad UNICEF	Componente
1	2005	Estudio Sobre Alternativas de Atención Integral a la Niñez Menor de 4 Años (BID-Asesorías para el Desarrollo)	Desarrollo infantil temprano
2	2005	Concurso de Experiencias Innovadoras en Infancia con FOSIS	Desarrollo infantil temprano
3	2006	Revisión de políticas de primera infancia y Asistencia técnica al equipo técnico del Consejo Asesor Presidencial.	Enfoque de derecho
4	2006	Presentación en audiencia pública de la postura de Unicef acerca de los derechos de niños y niñas en primera infancia ante el Consejo Asesor Presidencial.	Enfoque de derecho
5	2006	Seminario de Análisis de Conclusiones del Consejo Asesor con ACHNU con presencia de autoridades de gobierno. Se realiza publicación.	Enfoque de derecho
6	2007	Asesoría Técnica: Estándares de desarrollo y aprendizaje temprano. La experiencia chilena en la elaboración de Mapas de Progreso del Aprendizaje para el nivel de educación parvularia. Autor: Ximena Seguel Retornano. Psicóloga, Investigadora del Centro de Estudios de Desarrollo y Estimulación Psicosocial (CEDEP)	Desarrollo infantil temprano
7	2007	Diseño de un conjunto de materiales educativos para distribuir entre las madres y padres desde el período de embarazo hasta que las niñas y niños cumplan 4 años de edad.	Prácticas parentales
8	2007	Apoyo a la instalación de ChCC en Araucanía con red Infancia de la región.	Desarrollo infantil temprano
9	2007	Asistencia técnica en la visita de delegación China que viene a conocer experiencia de ChCC.	Desarrollo infantil temprano
10	2007	UNICEF organizó 3 debates técnicos, en los que convocó a un grupo de expertos. En el primer debate participó la subsecretaría de hacienda, quien hizo una exposición sobre los alcances del sistema de protección integral para la primera infancia Chile Crece Contigo, que comenzó a implementarse en el mes de agosto. El segundo debate consideró aspectos relativos a la evaluación y aprendizaje y desarrollo de los niños preescolares, oportunidad en que presentaron los mapas de progreso. El tercer debate contó con la participación destacada de una experta internacional en estándares de aprendizaje quien expuso sobre las diversas experiencias internacionales en la construcción de estándares de aprendizaje y desarrollo para la primera infancia y comentó los mapas de progreso de Chile.	Desarrollo infantil temprano
11	2007	Mesa técnica sobre políticas de participación del padre en la crianza.	Prácticas parentales
12	2007	Presentación sobre ChCC en seminario de la Society for Research in Child Development en mesa de políticas organizada por Unicef HQ (Boston)	Desarrollo infantil temprano
13	2007	Presentación sobre el diseño e implementación del ChCC a equipo de UNICEF HQ (NYC)	Desarrollo infantil temprano
14	2007	Taller de pautas de crianza mapuches. Luego se hizo un estudio y publicación en el tema.	Enfoque de derecho
15	2007	Evaluación e implementación del Programa de estimulación del desarrollo infantil "juguemos con nuestros hijos"	Desarrollo infantil temprano
16	2008	Apoyo a concurso musical de ChCC.	Desarrollo infantil temprano
17	2008	Apoyo a la construcción del Instrumento de desarrollo infantil para mejorar mediciones actuales.	Desarrollo infantil temprano
18		Desarrollo de la Guía de la gestación y Nacimiento Mapuche con participación de diversos actores de la región de Araucanía.	Enfoque de derecho
19	2008	Seminario donde se presentó el avance del informe del Banco Mundial sobre intervenciones tempranas "La promesa del desarrollo en la primera infancia en América Latina", que sitúa a Chile como pionero en políticas de primera infancia, al contar con una política de estado como es el sistema de protección integral a la infancia, Chile Crece Contigo.	Desarrollo infantil temprano
20	2008	Talleres provinciales con ejecutores de programas de infancia, en Angol y Temuco, organizados por UNICEF, en los que participaron 50 profesionales vinculados al trabajo en la infancia e instituciones públicas (JUNJI, Fundación INTEGRA, servicio de salud, oficinas de protección de los derechos de la infancia (OPD), sistema Chile Crece Contigo.	Enfoque de derecho
21	2008	UNICEF also participated in the seminar organized by the child protection system "Chile Crece Contigo" on early childhood. UNICEF's support consisted in a proposal to incorporate the gender perspective in the social protection systems during the early childhood.	Enfoque de derecho
22	2008	UNICEF organized a seminar designed to disseminate a working paper systematizing a pilot intervention to stimulate child development: "Playing with our Children". The project is led by the Catholic University of Chile and partly funded by the private sector. It is being implemented in a municipality of Santiago, in a sector of low socio-economic level. The seminar was addressed to principals of pre-schools and Nursing Schools at various universities across Chile, professionals of major institutions concerned with early childhood and managers of the "Chile Crece Contigo" in the Metropolitan Region. The authorities of "Chile Crece Contigo", the Association of Municipalities, and the Ministry of Health compromised themselves to implementing it in other Regions.	Desarrollo infantil temprano
23	2009	A seminar was held to disseminate the purposes of the project and to discuss technical aspects of this area of work (del instrumento de evaluación de desarrollo infantil)	Desarrollo infantil temprano
24	2009	Advocacy: UNICEF permanently followed the discussions in Congress, took part as an international organization, supported approval of the law and emphasized the need to invest.	Desarrollo infantil temprano

25	2009	Cooperation agreement was signed with University of Chile to provide technical assistance during the preparation of an assessment instrument to be used by the Ministry of Health (MoH) for monitoring the development of children under 6 years of age	Desarrollo infantil temprano
26	2009	UNICEF participated and technically assisted the contents of the workshops on the issue: "Quality of Learning in Nursery-School Education: Definition, Measurement and Institutions," which is headed by the Catholic University of Chile, jointly with the Ministry Secretariat-General of the Office of the President; the MoP; the Senate; the Chamber of Deputies; and the Library of the National Congress. The objective of the project is to set forth a public policy proposal for nursery-school education defining quality of learning and bearing in mind the progress already made in Chile at this level of education, proposing assessment mechanisms and developing the necessary institutional framework	Desarrollo infantil temprano
27	2009	Impresión con CHCC de Maltrato deja Huella. Y capacitación para visitas domiciliarias.	Practicas parentales
28	2009	UNICEF technically supported the MoP in the systematization of project proposals to include the child protection perspective. This intervention was organized in coordination with the Child Protection System "Chile grows with you". The systemization helped to identify whether specific FOSIS objectives were or were not contemplated in the projects so financed.	Enfoque de derecho
29	2009	Material para responder preguntas frecuentes sobre derecho de familia en la web de ChCC. Material se diseñó como cartilla que se distribuyó en CESFAM.	Practicas parentales
30	2009	Publicación de la guía de gestación y nacimiento mapuche y Rapa Nui	Enfoque de derecho
31	2009	Revisión de consultas que hacen usuarios de página web de ChCC. Análisis de contenidos que interesan a usuarios y elaboración de nuevo cuestionario.	Practicas parentales
32	2009	Se difundieron dos guías para promocionar el apego. La primera, esta dirigida al personal de salud e informa sobre la importancia del apego y entrega de consejos para potenciarlo en las distintas etapas del crecimiento. La otra guía, orientada a los padres y que es patrocinada por el sistema Chile Crece Contigo, resume la importancia del apego con un lenguaje sencillo y entrega consejos prácticos para promoverlo.	Practicas parentales
33	2010	A los pocos días de ocurrido el terremoto, en conjunto con el Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo (CHCC), UNICEF elaboró un folleto dirigido a los padres, madres y/o cuidadores con recomendaciones para enfrentar de mejor manera las reacciones y preguntas de los niños y niñas luego del terremoto.	Apoyo durante emergencias
34	2010	Abogacía para reforzar presencia de ChCC como línea programática gubernamental	Desarrollo infantil temprano
35	2010	Durante 2010 se acreditaron un total de 66 establecimientos de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) que atienden a preescolares como "Jardines Amigos de la Lactancia Materna" a lo largo del país, iniciativa que se impulsa con el apoyo de UNICEF desde 2003, con el fin de promover prácticas pro amamantamiento y facilitar a las madres que trabajan el proceso de lactancia de sus hijos o hijas	Desarrollo infantil temprano
36	2010	Taller de expertos con asesora internacional en materia de evaluación del desarrollo infantil.	Desarrollo infantil temprano
37	2010	Un total de 50 mil dípticos que promueven la lactancia materna, para ser distribuidos en todos los centros de salud del país, fueron impresos por UNICEF en conjunto con el Ministerio de Salud y el Sistema de Protección Integral a la Infancia "Chile Crece Contigo".	Desarrollo infantil temprano
38	2010	UNICEF desarrolló la campaña "Rearmemos la vida de los niños y niñas", con el propósito de apoyar la recuperación emocional de la infancia y adolescencia después del terremoto. Se implementó a través de la difusión de dos spots de TV.	Apoyo durante emergencias
39	2011	Asistencia técnica para difusión y réplica a nivel internacional del ChCC	Desarrollo infantil temprano
40	2011	Columna de expertos (consultores UNICEF en Chile u otras partes del mundo) para el Programa Educativo Masivo	Practicas parentales
41	2011	Convocatoria a mesa de trabajo sobre maltrato infantil en la que participa ChCC	Practicas parentales
42	2011	Desarrollo de la Guía de la gestación Chilota.	Enfoque de derecho
43	2011	Evaluación del Material de estimulación temprana	Practicas parentales
44	2011	Revisión de materiales sobre habilidades parentales y habilidades sociales para ChCC	Practicas parentales
45	2011	Revisión del cuaderno del niño y la guía de gestación para la apropiada incorporación del enfoque de derechos	Enfoque de derecho
46	2011	Study Tour a Chile Crece Contigo. Delegaciones de Honduras y Nicaragua vienen a una visita de estudio.	Desarrollo infantil temprano
47	2011	UNICEF catalyzed counterpart dialogue on the roles and rights of adolescent men and fathers. To stimulate dialogue about the role of adult and adolescent fathers as active parents with key national institutions addressing ECD and family care in Chile, UNICEF hosted a colloquium to discuss findings of IMAGES: The International Men and Gender Equality Survey. In 2011, this meeting which included national programmes Chile Grows with You and Bridges Programme resulted in the request for technical assistance on an upcoming publication for professionals that work in family health care that address the needs of 80% of Chilean families. The institutions also expressed desire to deepen conversations about policy and programme design related to men and families during 2012.	Practicas parentales
48	2011	UNICEF presentó, junto a su embajadora y cantante, Julieta Venegas, las Guías de Gestación y Nacimiento Interculturales Mapuche, Rapa Nui y Chilota	Enfoque de derecho
49	2012	Capacitación a equipos de salud de la Isla de Chiloé para el uso de la guía de la gestación.	Enfoque de derecho
50	2012	Evaluación del uso de la guía de Gestación Mapuche: Uso y evaluación cualitativa	Enfoque de derecho

51	2012	Seminario Fomento de un Apego Seguro con Dr. Alan Soufe para redes de salud. Seminario sobre Crianza Respetuosa con el Dr. Carlos González para equipos de salud de ChCC	Practicas parentales
52	2013	Desarrollo de la Guía para la participación del padre en la crianza. Capacitación a 450 funcionarios de salud para la inclusión de los padres para equipos de salud de ChCC	Practicas parentales
53	2013	En apoyo al Subsistema de Protección a la Infancia, Chile Crece Contigo, UNICEF prestó asistencia para la elaboración de un protocolo de acuerdo para la implementación de las garantías que establece dicho sistema en situaciones en que niños y niñas lactantes viven con sus madres privadas de libertad.	Enfoque de derecho
54	2013	Estudio: Sistematización del Proceso de Trabajo UNICEF-MINSAL en TORNOS A LA ACTUALIZACIÓN DE UN MODELO DE ATENCIÓN AL DESARROLLO INFANTIL (TADI). Test de Aprendizaje y Desarrollo Infantil. Desarrollado por el CIAE (Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile) y el CEDEP (Centro de Estudios de Desarrollo y Estimulación Psicosocial) en el marco de un proyecto FONDEF que contó con el apoyo de UNICEF.	Desarrollo infantil temprano
55	2013	Over 750 early childhood care professionals trained to address the needs of at-risk families to improve the abilities of professionals and specialists working with the most high-risk families in Chile, UNICEF partnered with FOSIS, Chile Crece Contigo and Integra Foundation to include parental skills, childcare and methods and approaches to their work with families. Additionally, UNICEF innovated by working with the Ministry of Health on paternity issues, both by providing capacity building and participating in public seminars.	Practicas parentales
56	2013	To win concrete victories for children's rights and to fulfil its role as a partner of government, UNICEF built alliances with the Ministry of Justice, Ministry of Health Ministry of Education, Comprehensive Child Protection Chile Crece Contigo (ChCC), FOSIS, MINDES, SENAME, knowledge centers, influential non-governmental organizations (NGOs) and private sector actors	Enfoque de derecho
57	2014	Abogacía para obtener fondos en UNICEF NYHQ que permitieran evaluar el costo de la extensión de ChCC hasta los 9 años.	Desarrollo infantil temprano
58	2014	Cooperación sur-sur: Cooperación con Gobierno de El Salvador para conocer el ChCC en el marco de la instalación de su sistema de protección social.	Desarrollo infantil temprano
59	2014	Firma de convenio con MDS para consolidar la inclusión de enfoque de derechos en las políticas sociales y el sistema de protección social, así como los enfoques de género, ciclo vital, e interculturalidad.	Enfoque de derecho
60	2014	UNICEF y el Ministerio de Desarrollo Social trabajaron en forma conjunta para la mejora de la implementación del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo, que en la actualidad está enfocado a los niños y niñas desde su gestación y hasta los 4 años de edad. UNICEF amplió su apoyo a través del inicio de un estudio sobre caracterización y costos de la actualización de contenidos de sus materiales educativos.	Desarrollo infantil temprano
61	2015	la Representante de UNICEF y el Subsecretario de Servicios Sociales, Juan Eduardo Faúndez, visitaron una sala de atención temprana del subsistema de protección a la infancia "Chile crece Contigo" en la comuna de San Joaquín	Desarrollo infantil temprano
62	2016	Además, en relación con la respuesta de emergencia, UNICEF Chile brindó asistencia técnica al Ministerio de Desarrollo Social para fortalecer la capacidad del sistema Chile Crece Contigo para responder de manera rápida y adecuada a los niños afectados por emergencias. Los esfuerzos de UNICEF se centraron en el diseño, desarrollo y difusión de cortometrajes para ser utilizados en los programas ECD Chile Crece Contigo.	Desarrollo infantil temprano
63	2016	Apoyo Técnico y Patrocinio, para la realización de la Guía "Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencias y Desastres para Familias con Niños y Niñas de 0 a 5 años. El propósito es; Fortalecer la respuesta a emergencias de ChCC y del apoyo biopsicosocial a los niños una vez que ocurre una emergencia	Desarrollo infantil temprano
64	2016	Cápsulas Perro Choccolo (Kit de emergencias)	Apoyo durante emergencias
65	2016	Caracterización y modelamiento de la implementación de la extensión de Chile Crece Contigo	Desarrollo infantil temprano
66	2016	Cooperación sur-sur con México y República Dominicana	Desarrollo infantil temprano
67	2016	Coordinación y Asistencia Técnica. Taller de discusión resultados estudio "Usabilidad y Pertinencia cultural de los materiales educativos que entrega el Subsistema de protección a la Primera Infancia ChCC a madres, padres y cuidadores principales" con el Ministerio de Salud y Ministerio de Desarrollo Social. Incidir en la toma de decisiones respecto el mejoramiento del material de ChCC para pueblos originarios.	Enfoque de derecho
68	2016	Estudio: LEVANTAMIENTO DE LA INVERSIÓN EN PRIMERA INFANCIA Y ANÁLISIS DE COSTO-EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRESTACIONES ORIENTADOS A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL TRAMO DE EDAD DE 0 A 8 AÑOS. Consultores: Área Económica: Juan Pablo Valenzuela, Área Políticas de Infancia: Paula Bedregal y Francisca Morales. El objetivo del estudio; Determinar y analizar la oferta pública existente en Chile dirigida a la atención de la primera infancia para estimar los costos. En particular, "se espera poder determinar la inversión pública actual en primera infancia en Chile, así como estimar el costo y potencial impacto de la ampliación y/o fortalecimiento de algunas intervenciones de cobertura nacional destinadas al desarrollo de la primera infancia con especial énfasis en el caso de Chile Crece Contigo.	Desarrollo infantil temprano
69	2016	Para apoyar la creación de la Subsecretaría de la niñez dentro del Ministerio de Desarrollo Social, el CO brindó asistencia técnica para alinear la política pública con los estándares de la Convención sobre los Derechos del Niño (CRC), y se utilizó una metodología de cinco etapas. definido para 2016.	Enfoque de derecho

70	2016	Se acuerdan con ChCC los TdR para estudio que evaluará instrumentos de medición del desarrollo a fin de avanzar en una propuesta para el país.	Desarrollo infantil temprano
71	2016	Se desarrolla estudio acerca de intervenciones que prevengan maltrato infantil en el marco del trabajo en habilidades parentales de ChCC	Practicas parentales
72	2016	Se realizaron reuniones de difusión con diferentes autoridades de gobierno y se abogó por el aumento de la IPI, y por la inclusión del enfoque de derechos en el análisis de las políticas económicas.	Desarrollo infantil temprano
73	2017	Conjuntamente con el programa Chile crece contigo, se identificaron regiones del país que son altamente vulnerables al cambio climático y, a partir de enero de 2018, las redes locales de protección infantil se reforzarán para enfrentar situaciones de riesgo y fortalecer la respuesta ante emergencias.	Desarrollo infantil temprano
74	2017	Junto al Sistema Chile Crece Contigo se revisaron instrumentos de medición del desarrollo infantil. Además, se trabajó con el Gobierno para incorporar aspectos sobre disciplina infantil en la 3a Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI).	Desarrollo infantil temprano
75	2017	Presidential candidates also included in their government proposals all the challenges that UNICEF Chile had identified in its 'Agenda for Children 2018–2021: Challenges in a key area for the country', which primarily emphasized the need to: Progressively install the comprehensive child rights protection system, building on progress achieved by Chile Grows with You;	Enfoque de derecho
76	2017	Se realizó una evaluación para fortalecer la prevención de la violencia contra los niños, analizando el programa Chile crece contigo y sistematizando evidencia internacional sobre estrategias eficaces de crianza.	Practicas parentales
77	2018	Apoyo para el diseño de la evaluación de la implementación de nueva oferta de parentalidad	Practicas parentales
78	2018	Asistencia Técnica. Contribución con la traducción en Creolé de materiales de ChCC sobre qué es Chile Crece Contigo, cuales son los derechos de las personas migrantes en el país, y sobre el Programa de Apoyo al Recién Nacido.	Enfoque de derecho
79	2018	Estudio de caracterización de la gestión de casos de ChCC (Fortalecimiento de la gestión territorial ChCC)	Desarrollo infantil temprano
80	2018	UNICEF's continuous support to Chile Crece Contigo was reinforced by the visit of UNICEF's Executive Director in November. The value of the programme was acknowledged, and the acceleration for its universal coverage for all children aged 5- 9 years old, and at a later stage to be expanded to all children up to 18 years old, was further reinforced by the Executive Directors during her institutional meetings. UNICEF is providing technical assistance to identify challenges in the on-going expansion efforts, which is going slow	Desarrollo infantil temprano
81	2019	Asistencia Técnica para la ampliación de cobertura en programas de parentalidad, incorporando la mirada de desarrollo infantil. El propósito de la contribución es fortalecer la línea de Parentalidad de ChCC. Acompañamiento a la implementación del piloto del Programa Triple P de Parentalidad en 12 comunas del país. Participación en comité de diseño de la implementación y seguimiento del primer año (Triple P- ChCC -UNICEF)	Practicas parentales
82	2019	estableció una nueva asociación con ONG locales clave para generar evidencia de la experiencia y las consecuencias para que los niños nazcan y vivan en la pobreza.	Desarrollo infantil temprano
83	2019	Estudio "Análisis de la Gestión de Casos del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo". El sentido del aporte, es la generación de evidencias respecto de la gestión Local.	Desarrollo infantil temprano
84	2019	se formalizó una asociación de trabajo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) para definir los componentes mínimos y su costo para un sistema de protección social sensible a los derechos del niño.	Desarrollo infantil temprano
85	Anual	Patrocinio de 2 Diplomados sobre Primera Infancia, a cambio de brin cupos gratuitos para que equipos de ChCC se capaciten. El propósito es contribuir a fortalecer las capacidades técnicas de los profesionales del nivel central, regional y local. Diplomados Parentalidad, Apego y Desarrollo de América por la Infancia. Diplomado en Parentalidad Positiva 2017 de Fundación Ideas para la Infancia.	Practicas parentales

ANEXO 3: Información disponible

A continuación, se presentan tablas descriptivas detallando los documentos que se han revisado y sus características. En este estudio se han utilizado:

- Informes Anuales Públicos UNICEF
- Country Office Annual Report (COAR) Chile
- Annual Report UNICEF Chile
- Plan de Acción Nacional (Country Program Action Plan) Chile
- Minutas acuerdos en reuniones internas UNICEF, relacionadas con ChCC.
- Evaluaciones y Estudios UNICEF, relacionado con actividades y programas de Chile Crece Contigo.

En total se han analizado, 90 documentos que van desde el año 2002 al 2018 y se han encontrado 101 actividades.

	Informes Anuales Públicos UNICEF
Años	Desde 2003 hasta 2017
Descripción	Estos informes hacen un balance las actividades realizadas en Chile por UNICEF para cada año. Estos informes presentan un resumen anual de actividades en temas de derechos de los niños, salud, educación, alianzas con empresas, leyes que se dictaron como por ejemplo las que crean la Subsecretaría de la Niñez y la Defensoría de los Derechos del Niño, y la que sanciona penalmente el maltrato infantil. Estos informes son una oportunidad para hacer un balance y mostrar sus avances en la promoción y protección de los derechos de la infancia y adolescencia y abordar los desafíos pendientes. Estos informes son públicos y se realizan anualmente con el objetivo dar cuenta del trabajo que se realiza cada año.
N° de Documentos	15
N° de actividades	16

Nombre	Country Office Annual Report (COAR) Chile
Años	Desde 2010 hasta 2019
Descripción	Estos reportes dan cuenta de las actividades que realiza UNICEF Chile anualmente. Se detallan los logros más importantes, los desafíos más importantes y los esfuerzos colaborativos. Estos reportes muestran los objetivos, metas e indicadores en temas como abogacía, equidad, derechos humanos entre otras que realiza UNICEF Chile para cada año. Estos informes son internos se envían a la oficina de Nueva York y se realizan en forma anual.
N° de Documentos	10
N° de actividades	10

Nombre	Annual Report UNICEF Chile
Años	Desde 2005 hasta 2009
Descripción	Estos reportes dan cuenta de las actividades que realiza UNICEF Chile anualmente entre los años 2005 hasta el año 2009. Estos informes son internos, se realizan en forma anual en diciembre de cada año. En estos reportes se da cuenta de actividades como reformas legislativas, educación, protección infantil, entre otras. En estos

	informes son internos y presentan el avance con respecto a los objetivos de desarrollo del Milenio y los análisis y resultados del programa del país.
N° de Documentos	4
N° de actividades	11

Nombre	Documento del programa para el país
Años	2017
Descripción	Este documento para Chile se presenta a la Junta Ejecutiva, en este se propone un presupuesto indicativo para fines concretos, para el período comprendido entre 2018 y 2022. En este documento presenta propuesta para temas como equidad e inclusión social, protección infantil y justicia. Se propone realizar seguimiento y evaluación a las actividades del programa.
N° de Documentos	1
N° de actividades	1

Nombre	Planes de trabajo y minutas acuerdos en reuniones internas UNICEF, relacionadas con ChCC.
Años	Se entregaron varios documentos entre 2005 al 2018
Descripción	Los contenidos del Plan de Trabajo dan cuenta de los acuerdos celebrados en la reunión sostenida entre la Representante de UNICEF y la Subsecretaria de Evaluación Social, quien fue designada por el Ministro de Desarrollo Social como la autoridad responsable desde el Ministerio de Desarrollo Social (MDS) Estos planes de trabajo son archivos Excel que dan cuenta específicamente las líneas de acción del programa, actividades, presupuesto y los acuerdos. Además, se tiene minutas de reuniones relacionadas con el programa Chile Crece Contigo donde se muestran las distintas actividades que se implementaran. Estas minutas contienen las líneas de acción, actividades, distintos acuerdos y los avances reportados en las distintas reuniones. Estos documentos dan cuenta del trabajo y la coordinación que tiene Unicef con MDS y el programa Chile Crece Contigo, son documentos internos.
N° de Documentos	16
N° de actividades	12

Nombre	Evaluaciones y Estudios UNICEF, relacionado con actividades y programas de Chile Crece Contigo
Años	Se entregaron diferentes informes y estudios desde el año 2005 al 2017
Descripción	Unicef realiza diferentes estudios en temáticas como prevención del maltrato infantil, en salud, primera infancia, evaluación de instrumentos, evaluaciones en diferentes temas relacionados con el programa Chile Crece Contigo, entre otros. Se entregan los informes finales de los diferentes estudios realizados por Unicef a través de los distintos años.
N° de Documentos	44
N° de actividades	51

ANEXO 4: Entrevistas realizadas

10 de febrero de 2020: Patricia Nuñez (Oficial de Educación y Desarrollo Infantil Temprano, UNICEF Chile) y Francisca Morales (Consultora UNICEF)

9 de marzo de 2020: Egidio Crotti, representante de UNICEF para Chile el año 2006

12 de marzo de 2020: Andrea Torres, ex encargada nacional del Chile Crece contigo

12 de marzo de 2020: Jeanet Leguas, encargada nacional del Chile Crece Contigo

23 de marzo: Claudia Zamora, encargada nacional del programa educativo del Chile Crece Contigo

30 de marzo de 2020: Lucía Vergara, ex coordinadora de Redes Asistenciales del Chile Crece Contigo

2 de abril de 2020: Verónica Silva, especialista senior de protección social en el Banco Mundial